

Transdigital[®]

revista científica

Volumen 5

Número 10

Julio - diciembre
2024

ISSN: 2683-328X

Sociedad de Investigación
sobre Estudios Digitales S. C.

La revista científica *Transdigital* es una publicación semestral bajo el modelo de publicación continua editada por la Sociedad de Investigación sobre Estudios Digitales S.C. Hasta ahora, la revista ha sido indizada en: Latindex, DOAJ, ERIHPLUS, REDIB, EuroPub, LivRe, AURA, DRJI, BASE, MIAR, Index Copernicus, OpenAire-Explore, Google Scholar, ROAD, Sherpa Romeo, Elektronische Zeitschriftenbibliothek, WorldCat, CiteFactor, Dimensions, Eurasian Scientific Journal Index y IP Indexing.

Dirección oficial: Circuito Altos Juriquilla 1132. C.P. 76230, Querétaro, México. Tel. +52 (442) 301-3238. Página web oficial: www.revista-transdigital.org. Correo electrónico: aescudero@revista-transdigital.org. Editor en jefe: Alejandro Escudero-Nahón (ORCID: 0000-0001-8245-0838). Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2022-020912091600-102. International Standard Serial Number (ISSN): 2683-328X; ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor (México). Responsable de la última actualización: Editor en jefe: Dr. Alejandro Escudero-Nahón.

Todos los artículos en la revista *Transdigital* están licenciados bajo Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0). Usted es libre de: Compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato. Adaptar — remezclar, transformar y construir a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente. La persona licenciante no puede revocar estas libertades en tanto usted siga los términos de la licencia. Lo anterior, bajo los siguientes términos: Atribución — Usted debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciante. No hay restricciones adicionales — No puede aplicar términos legales ni medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia.



Inclusión académica en la
Universidad Veracruzana,
México:
análisis exploratorio dentro
de la Facultad de Pedagogía

Academic inclusion at the
Veracruz University, Mexico:
exploratory analysis within
the Faculty of Pedagogy



Rosa Isela Rodríguez Pena
Universidad Veracruzana, México
ORCID: 0000-0002-4542-251X



Ulises Gonzalo Aguirre Orozco
Universidad Veracruzana, México
ORCID: 0009-0005-7511-2757



Inclusión académica en la Universidad Veracruzana, México: análisis exploratorio dentro de la Facultad de Pedagogía

Academic inclusion at the Veracruz University, Mexico: exploratory analysis within the Faculty of Pedagogy

Resumen

La inclusión académica garantiza la equidad y la participación de todos los individuos. La Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, México, forma profesionales en promoción y educación inclusiva. Este estudio examinó las dinámicas de los académicos de la facultad por medio de un enfoque cuantitativo para explorar percepciones, experiencias, y políticas institucionales relacionadas con la inclusión. Para recolectar información se creó un cuestionario de 32 preguntas. Se abordaron cinco áreas: eliminar barreras al aprendizaje, promover la participación de todos, desarrollar capacidades específicas, trabajo cooperativo con los estudiantes, y Diseño Universal para el Aprendizaje. Se aplicó el cuestionario a 19 profesores para obtener datos significativos sobre la inclusión en la facultad. Se analizaron los factores individuales e institucionales que influyen en la inclusión académica. Además, se examinaron las barreras físicas, sociales y culturales que afectan la inclusión y se destacó la importancia de políticas inclusivas, formación del profesorado y diseño curricular flexible para promover un entorno educativo equitativo y accesible.

Palabras clave: inclusión académica, educación superior, percepciones académicas, práctica docente, inclusión institucional

Abstract

Academic inclusion guarantees equity and participation of all individuals. The Faculty of Pedagogy of the Veracruz University, Mexico, trains professionals in promotion and inclusive education. This study examined the dynamics of faculty scholars through a quantitative approach to explore perceptions, experiences, and institutional policies related to inclusion. To collect information, a questionnaire of 32 questions was created. Five areas were addressed: eliminating barriers to learning, promoting the participation of all, developing specific capabilities, cooperative work with students, and Universal Design for Learning. The questionnaire was applied to 19 professors to obtain significant data on inclusion in the faculty. The individual and institutional factors that influence academic inclusion were analyzed. In addition, the physical, social, and cultural barriers that affect inclusion were examined and the importance of inclusive policies, teacher training and flexible curriculum design was highlighted to promote an equitable and accessible educational environment.

Keywords: academic inclusion, higher education, academic perceptions, teaching practice, institutional inclusion

1. Introducción

La inclusión académica busca garantizar la equidad y la participación de todos los individuos dentro de la comunidad universitaria. La Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, México, se comprometió a impulsar la inclusión académica formando profesionales de la educación materializando este principio en sus estudiantes. Por esta razón, surge la necesidad de comprender las dinámicas y las realidades que configuran la inclusión en el entorno laboral; identificar las necesidades físicas de las personas que asisten a la facultad; y enfrentar las inadecuaciones estructurales de la institución para alumnos y/o administrativos.

1.1. Inclusión Académica

Es fundamental reconocer que la inclusión académica es un proceso que busca garantizar la participación equitativa y el acceso igualitario de todos los miembros de la comunidad universitaria, independientemente de sus características individuales. Este enfoque busca crear un ambiente de aprendizaje diverso, inclusivo y respetuoso para promover el éxito académico y el bienestar de todos los estudiantes y profesores (Ainscow, 2005). Para la investigación se retomó el modelo ecológico de Bronfenbrenner y la teoría del Aprendizaje Social de Bandura.

Bronfenbrenner (1981) propuso en su modelo ecológico que el desarrollo humano es el resultado de la interacción entre el individuo y su entorno. Desde esta perspectiva, la inclusión académica es influenciada por múltiples factores individuales, interpersonales, institucionales y culturales. Por otro lado, Bandura (1977) mencionó en su teoría del aprendizaje social que el comportamiento humano se aprende a través de la observación, la imitación y la interacción social. Para la inclusión académica, docentes y estudiantes modelan comportamientos inclusivos y proactivos para crear un ambiente equitativo y respetuoso.

Con estos dos modelos se identificó que ofrecen una perspectiva holística del desarrollo humano y enfatizan la interacción dinámica entre el individuo y su entorno. Además, Bronfenbrenner (1981) identificó múltiples sistemas que influyen en la vida de las personas: el microsistema (entorno inmediato), el mesosistema (interacciones entre los entornos), el exosistema (contextos externos que afectan indirectamente al individuo) y el macrosistema (valores culturales y sociales). Estos modelos entienden los factores individuales y las habilidades y características de los académicos.

1.2. Componentes sociales y barreras de la inclusión

La Teoría del Aprendizaje Social identificó que la observación, la imitación y la interacción social son importantes para adquirir comportamientos y habilidades (Bandura, 1977). Además, mencionó que los individuos aprenden por la experiencia directa, la observación y el modelaje de su entorno. Esta teoría sugiere que los académicos y los estudiantes influyen al promover el respeto, la diversidad y la equidad. La inclusión académica,

en el entorno universitario analiza detalladamente las barreras que obstaculizan este proceso, así como a los facilitadores que lo promueven.

Las barreras físicas y ambientales limitan el acceso y la participación en el ámbito académico. La falta de accesibilidad física en los espacios universitarios, la carencia de recursos tecnológicos adecuados y la ausencia de ajustes razonables para estudiantes con discapacidades son ejemplos concretos de estas barreras (Hall, 2005). Estas limitaciones no solo dificultan el desenvolvimiento de los estudiantes con discapacidad, sino que también refuerzan la exclusión y la inequidad dentro del contexto universitario. Por otro lado, las barreras sociales y culturales tienen un papel significativo para la inclusión académica. Por ejemplo, la discriminación, los prejuicios y los estereotipos sociales crean un ambiente hostil para ciertos grupos de estudiantes y académicos (Nieto, 2000). Tomando en cuenta lo anterior, las barreras físicas y sociales evidencian la necesidad de implementar medidas y políticas institucionales para promover la equidad y la inclusión dentro de la universidad.

Sin embargo, hay que reconocer que los facilitadores promueven la inclusión académica con políticas institucionales inclusivas, formación del profesorado en pedagogías inclusivas y diseño curricular flexible (Ainscow, 2005). Estas iniciativas fomentan la diversidad y la equidad, pero también crean un ambiente de aprendizaje enriquecedor y accesible para todos los estudiantes. Por estas razones, es importante promover prácticas y políticas que garanticen la inclusión académica en todas las instituciones de educación superior.

1.3. Definición del Diseño Universal para el Aprendizaje

En la actualidad, una de las propuestas que promueve un aula más inclusiva es el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Este enfoque pedagógico busca transformar los entornos educativos en espacios inclusivos y accesibles para todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, experiencias previas o estilos de aprendizaje. El DUA propone un conjunto de principios y estrategias que permite a los educadores diseñar y ofrecer experiencias de aprendizaje flexibles y personalizadas (Centro para el Aprendizaje y Tecnología [CAST], 2018).

Uno de los principios fundamentales del DUA es la presentación múltiple de la información. Esta reconoce que las necesidades y la diversidad de los alumnos requieren múltiples modalidades de presentación para facilitar el acceso al contenido educativo (CAST, 2018). Además, el DUA está inspirado en los principios del diseño universal en la arquitectura y propone diseñar currículos y entornos educativos considerando la diversidad de estudiantes.

2. Método de investigación

La investigación indagó sobre la inclusión académica dentro de la Facultad de Pedagogía Universidad Veracruzana, México. Se utilizó un enfoque de investigación cuantitativa, pues proporciona datos objetivos y cuantificables sobre la percepción, las experiencias y las prácticas relacionadas con la inclusión académica por parte de los docentes de la facultad. Además, se empleó un diseño de investigación descriptivo, que permitió describir detalladamente características y dinámicas de inclusión académica en este contexto específico.

La población de estudio fueron los académicos de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, México, pero dado al alcance de la investigación se seleccionó una muestra representativa mediante un muestreo aleatorio estratificado. Esto aseguró la diversidad de perspectivas y las experiencias dentro de la población. Al final participaron 19 profesores que representaron el 40% de académicos. La técnica de investigación seleccionada fue la encuesta, pues es un cuestionario estructurado con el propósito de recopilar información sistemática sobre diversos temas. Además, permite obtener datos cuantitativos de manera eficiente, aborda aspectos específicos del objeto de estudio y puede obtener experiencias y opiniones de la población de estudio.

Para recolectar los datos se desarrolló el instrumento *Evaluación de la inclusión académica en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana*. El instrumento abarcó dos dimensiones: las prácticas docentes y las prácticas institucionales. Esto fue con la finalidad de recabar la percepción de los académicos que participaron en el estudio. Además, el instrumento abarcó las siguientes áreas: 1) Eliminar barreras al aprendizaje; 2) Promover la participación de todo el alumnado; 3) Desarrollar capacidades específicas; 4) Trabajar de forma cooperativa con los estudiantes, y; 5) Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). El cuestionario tuvo 32 preguntas en una escala Likert de cinco puntos, que van desde *Totalmente en desacuerdo* hasta *Totalmente de acuerdo* (Tabla 1).

Tabla 1

Distribución de ítems del instrumento

Subtema	Total de preguntas	Categorías	
		Prácticas docentes	Institucional
Eliminar barreras al aprendizaje	6	1	5
Promover la participación de todo el alumnado	7	4	3
Desarrollar capacidades específicas	6	2	4
Trabajar de forma cooperativa con los estudiantes	6	3	3
Diseño universal para el aprendizaje (DUA)	7	3	4

El instrumento permitió medir de forma cuantitativa las respuestas de los participantes y propició un espacio para reflexionar sobre la percepción de los involucrados con cuatro preguntas abiertas que abordaron la inclusión en las dimensiones anteriormente mencionadas. Además, para dar confiabilidad y validez al instrumento, se sometió al uso eficiente del coeficiente de Cronbach y se obtuvo un resultado satisfactorio (Lévy Manquin et al., 2003). Posteriormente, se probó con tres académicos. Esto permitió aplicarse inmediatamente (Cascaes da Silva et al., 2015).

3. Resultados

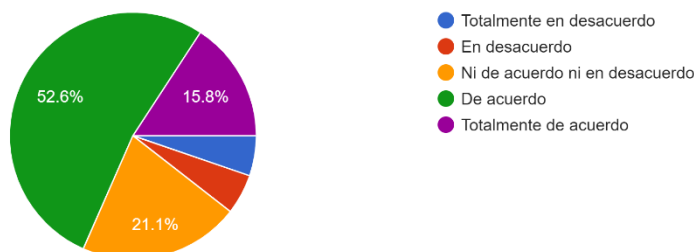
Los resultados brindaron información detallada sobre las experiencias y la percepción de los académicos respecto a la inclusión académica. Además, proporcionaron una base sólida para discutir y analizar de manera crítica las dinámicas inclusivas en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, México.

3.1. Eliminar barreras al aprendizaje

Reconocer y eliminar las barreras del aprendizaje es crucial para crear entornos educativos inclusivos y equitativos. Además, maximiza el potencial individual, mejora el rendimiento académico, fomenta la diversidad en el aprendizaje, promueve el desarrollo de habilidades para la vida e impulsa la innovación educativa mediante nuevas tecnologías y métodos pedagógicos inclusivos. En el caso específico de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, México, los docentes mencionaron que los recursos para atender necesidades individuales de los estudiantes son apropiados (Figura 1).

Figura 1

Respuestas de la pregunta "1. La Facultad de Pedagogía proporciona recursos adecuados para atender las necesidades individuales de los estudiante"



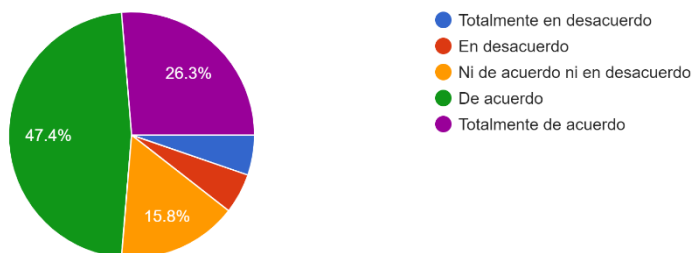
Nota. La pregunta forma parte del subtema *Eliminar barreras de aprendizaje*

Los resultados señalaron que el 52.6% de la muestra está *De acuerdo* que los recursos atienden las necesidades individuales. Por el contrario, el 5.3% señaló estar *Totalmente en desacuerdo*, pues desde su percepción, no se tienen los recursos adecuados una atención individualizada y personalizada.

En cuanto al uso de la tecnología como un carácter inclusivo, los profesores tuvieron que reconocer si hay accesibilidad física y tecnológica dentro de las instalaciones es apropiada (Figura 2).

Figura 2

Respuestas de la pregunta "4. Se fomenta la accesibilidad física y tecnológica en las instalaciones y recursos de la Facultad de Pedagogía"



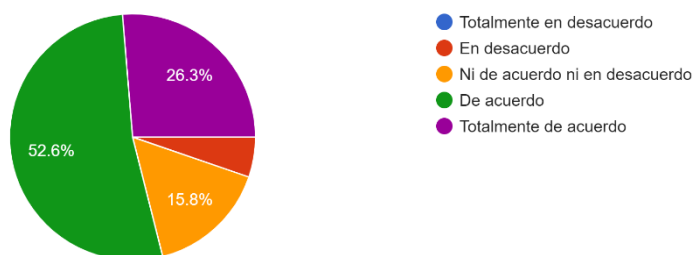
Nota. La pregunta forma parte del subtema *Eliminar barreras de aprendizaje*

Los datos señalaron que el 10.6% de los profesores consideran que el acceso tecnológico y físico de las instalaciones son inapropiadas. Por otro lado, el 26.3% señaló que la Facultad de Pedagogía cuenta con los elementos necesarios para tener una calidad de la inclusión alta, y el 47.7% restante estuvieron *De acuerdo* con la accesibilidad física y tecnológica dentro de la institución. Esto demostró que la facultad tiene instalaciones y tecnología accesible, pero se pueden mejorar en algunos aspectos.

Es importante reconocer y generar estrategias para eliminar las barreras del aprendizaje. Por esta razón, se les preguntó a los académicos si consideran estar capacitados para identificar y abordar las barreras al aprendizaje de los estudiantes (Figura 3).

Figura 3

Respuestas de la pregunta "5. Me considero un académico capacitado para facilitar y abordar las barreras al aprendizaje de los estudiantes"



Nota. La pregunta forma parte del subtema *Eliminar barreras de aprendizaje*

Los datos obtenidos mostraron que el 52.6% de los docentes se consideró capaz de identificar y abordar las barreras al aprendizaje, pero el 5.3% señaló que no se siente preparado para hacerlo. Por otro lado, el 26.3% señaló estar altamente capacitado para identificar y abordar dichas barreras. Esto señaló que es crucial que los docentes puedan identificar la necesidad de eliminar las barreras físicas, sociales o pedagógicas para mejorar el proceso de aprendizaje y desarrollar un entorno educativo accesible para todos los estudiantes.

Hall (2005), señaló que las barreras de aprendizaje son aquellas limitaciones físicas y ambientales que impiden el acceso y la participación equitativa de los estudiantes en el proceso educativo. Tomando en cuenta esto, los académicos señalaron que la infraestructura inadecuada y los recursos tecnológicos son las barreras más comunes dentro de la facultad. Por otro lado, es necesario capacitar al personal para atender de manera eficaz las necesidades que se presenten.

3.2. Promover la participación de todo el alumnado

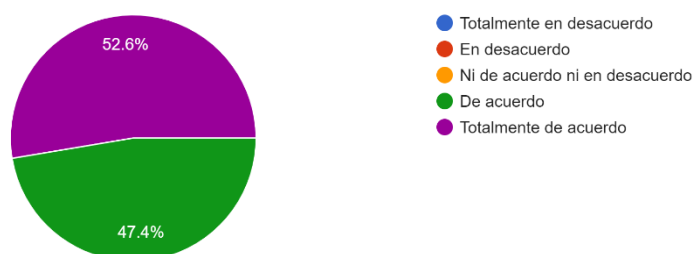
Promover la participación del alumnado es crucial para crear un entorno educativo que contribuya y beneficie el proceso de aprendizaje. Esta práctica es fundamental para garantizar la diversidad dentro del aula y que sea vista como una ventaja y no como un obstáculo. Al involucrar a todos los estudiantes se fomenta la equidad y la libre expresión. La participación activa no solo mejora el rendimiento académico, sino que fortalece las habilidades sociales y emocionales en los estudiantes para desafíos futuros. Booth (2011), señaló que la participación de los estudiantes dentro del proceso educativo no solo es una cuestión de equidad, sino también una condición esencial para el aprendizaje efectivo y el desarrollo personal.

Esta dimensión abordó las características institucionales y la práctica docente. La percepción de los académicos señaló que hay elementos, dentro de la Facultad de Pedagogía, que promueven la participación del

alumnado. Por ejemplo, los docentes consideraron que son capaces de promover un ambiente de respeto y valores sobre la diversidad estudiantil (Figura 4).

Figura 4

Respuestas a la pregunta "9. Promuevo un ambiente de respeto y valoración de la diversidad de opiniones y experiencias entre los estudiantes"



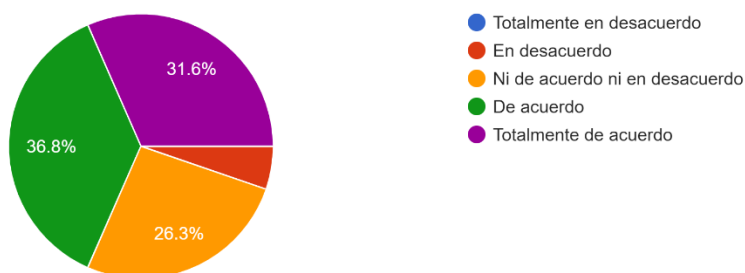
Nota. La pregunta forma parte del subtema *Promover la participación de todo el alumnado*

Los resultados señalaron que el 52.6% de los encuestados siempre está promoviendo la participación y la sensibilización de los alumnos. Por otro lado, el 47.7% mencionó que casi siempre lo hace. Los datos hicieron notar que los docentes promueven un ambiente de respeto y valor.

Por otro lado, los académicos consideraron que el personal del área administrativa de la Facultad de Pedagogía respeta la diversidad y fomenta la inclusión dentro de las instalaciones. Además, los docentes reconocieron que el personal que se encarga hace labores de limpieza, archivo, generación de papeletas, entre otras funciones es primordial dentro de la institución (Figura 5).

Figura 5

Respuestas a la pregunta "13. Considera que hay respeto a la diversidad por parte del personal administrativo y de apoyo"



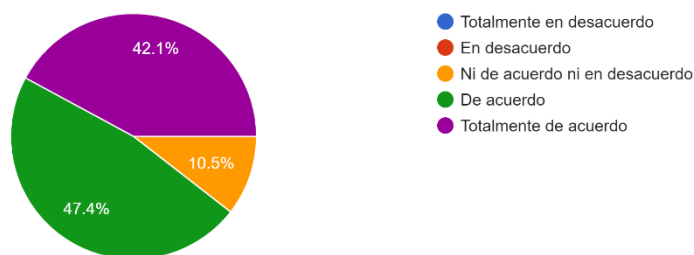
Nota. La pregunta forma parte del subtema *Promover la participación de todo el alumnado*

Los datos obtenidos señalaron que el 31.6% de los profesores estuvieron *Totalmente de acuerdo* con que el personal administrativo y de apoyo fomentan y participan la inclusión y el respeto dentro de la institución. Por otro lado, el 5.3% consideró estar *En desacuerdo* con la afirmación anterior. En contraste, el 26.3% contestaron de manera neutral respecto al desarrollo de la inclusión por parte del personal administrativo y de apoyo.

Es necesario que los docentes tengan una visión propia sobre la inclusión dentro del aula y se hagan adaptaciones en un contexto micro curricular. Por esta razón, se les preguntó sobre sus métodos de enseñanza inclusivos para los estudiantes (Figura 6).

Figura 6

Respuestas a la pregunta "8. Utilizo métodos de enseñanza e inclusivos que permiten la participación de todos los estudiantes en el aula"



Nota. La pregunta forma parte del subtema *Promover la participación de todo el alumnado*

El 42.1% de los profesores participantes mencionaron que siempre involucran a todos los estudiantes en el desarrollo de las actividades, pero 47.7% mencionó que casi siempre los involucran y el 10.5% se mantuvo neutral en cuanto a la inclusión de los estudiantes en el aula. Los docentes deben de incorporar estrategias para promover la participación de todos los estudiantes.

Promover la participación del alumnado permite implementar estrategias y prácticas educativas que aseguren que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, antecedentes o circunstancias, participen en el proceso de aprendizaje. Ainscow (2005), señaló que promover la participación permite incluir a los estudiantes en el aula, asegurar que todos tengan la oportunidad de aprender y desarrollen sus habilidades en un ambiente que respete y valore sus diferencias. Los métodos pedagógicos pueden fomentar la colaboración, la comunicación abierta y la adaptación del currículo o ajustes razonables para satisfacer las necesidades diversas de todos los estudiantes.

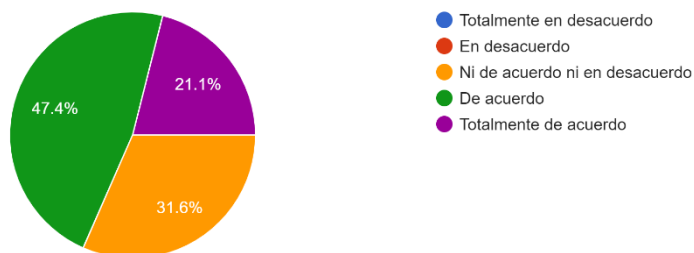
3.3. Desarrollar capacidades específicas

El concepto *desarrollar capacidades específicas* puede interpretarse de diversas maneras. Sen (1999) consideró que *desarrollar capacidades específicas* mejora las habilidades y las oportunidades de las personas para valorar la vida. En el libro *Desarrollo y Libertad*, Sen explicó que el desarrollo humano no debe medirse únicamente por el crecimiento económico, sino por las capacidades individuales. Las capacidades básicas de una persona son las *libertades sustantivas* y van desde la capacidad de evitar privaciones como el hambre, la desnutrición, la mortalidad prematura, hasta la capacidad de participar en la vida social de la comunidad (Sen, 1999).

En este sentido, la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, México, debe promover el desarrollo de las capacidades específicas. Por esta razón, se les preguntó a los docentes si los programas transversales (meso curricular) integran una participación equitativa e inclusiva (Figura 7).

Figura 7

Respuestas a la pregunta "14. Los programas transversales ofrecidos por la Facultad de Pedagogía integran una participación equitativa e inclusiva"



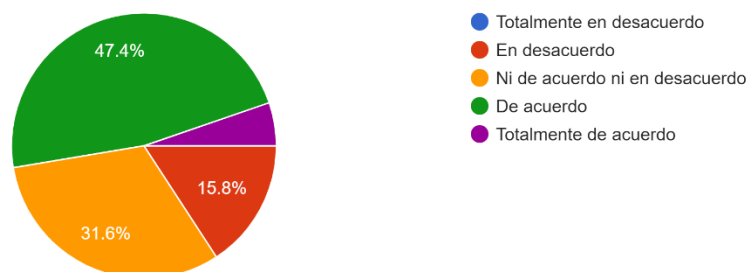
Nota. La pregunta forma parte del subtema *Desarrollar capacidades específicas*

El 21.1% de los participantes mencionó que la universidad brinda programas transversales que permiten una integración participativa e inclusiva. En contraste, el 47.7% mencionó estar *De acuerdo* con los programas transversales ofrecidos, pero el 31.6% contestó de manera neutral, pues consideran que los programas no aportan demasiado a la participación equitativa e inclusiva.

De igual manera, se les preguntó a los académicos sobre la flexibilidad del currículo al momento de realizar adaptaciones por las necesidades grupales (Figura 8).

Figura 8

Respuestas a la pregunta "15. El currículo es flexible para adaptarse a las necesidades de grupos vulnerable"



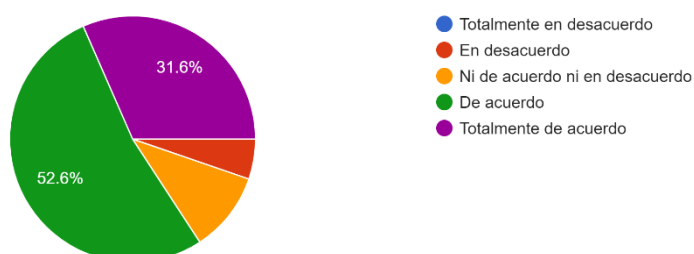
Nota. La pregunta forma parte del subtema *Desarrollar capacidades específicas*

El 47.7% señaló estar *De acuerdo* con realizar adaptaciones curriculares tomando en cuenta las necesidades de un grupo. Por otro lado, el 5.3% señaló estar *Totalmente de acuerdo*, el 31.6% tuvo una postura neutral y el 15.8% estuvo *En desacuerdo*.

El trabajo del docente debe complementar el binomio de enseñanza y aprendizaje. Por esta razón, es importante que los académicos tengan la oportunidad de desarrollarse profesionalmente y permitirles capacitarse continuamente para mejorar sus habilidades (Figura 9).

Figura 9

Respuestas a la pregunta "16. Se proporcionan oportunidades de desarrollo profesional y capacitación continua para mejorar las habilidades de los docentes"



Nota. La pregunta forma parte del subtema *Desarrollar capacidades específicas*

El 5.3% del profesorado consideró que no se les ha brindado la oportunidad de desarrollarse de manera profesional. Por otro lado, el 10.5% tuvo una postura neutra sobre las capacitaciones a docentes, pero el 31.6% señaló que siempre han tenido la oportunidad de capacitarse en temas de inclusión, y el 52.6% mencionó estar *De acuerdo* con las capacitaciones docentes.

Los académicos resaltaron la importancia de desarrollar capacidades específicas en los estudiantes. Esto implica fomentar habilidades y competencias particulares para sobresalir académica y profesionalmente. Ainscow (2005) afirmó que el desarrollo de capacidades específicas equipa a los estudiantes con las herramientas para enfrentar los desafíos del mundo real. Los encuestados mencionaron que, a través de programas de formación y talleres, se fortalece el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la creatividad.

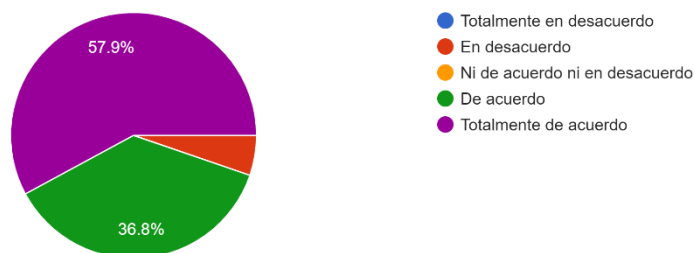
3.4. Trabajar de forma cooperativa con los estudiantes

El concepto *trabajar de forma cooperativa con los estudiantes* puede entenderse a través de la teoría del aprendizaje cooperativo de Johnson y Johnson. *Trabajar de forma cooperativa con los estudiantes* implica estructurar las actividades de aprendizaje para que los alumnos maximicen su aprendizaje trabajando juntos. Este enfoque fomenta la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, y el desarrollo de habilidades interpersonales y de grupo. En la obra *Cooperation and Competition: Theory and Research*, Johnson y Johnson (1989), mencionaron que el aprendizaje cooperativo es el uso instruccional de pequeños grupos en los cuales los estudiantes trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás. Los miembros del grupo se animan y se apoyan unos a otros para aprender, asegurando que todos alcancen el objetivo de aprendizaje.

Partiendo de esa idea, la dimensión *Trabajar de forma cooperativa con los estudiantes* se sometió a consideración de los docentes de la Facultad de Pedagogía para reconocer si están abiertos a recibir retroalimentación de los estudiantes sobre la asignatura que imparten (Figura 10).

Figura 10

Respuestas a la pregunta "20. Estoy abierto a recibir retroalimentación de los estudiantes sobre la experiencia educativa que imparto"



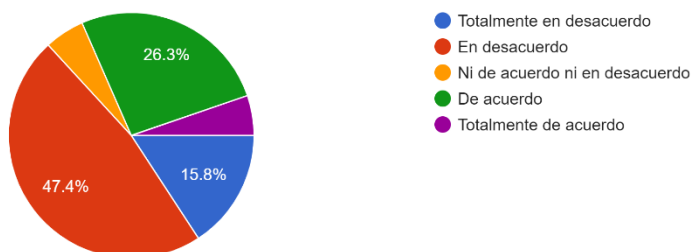
Nota. La pregunta forma parte del subtema *Trabajar de forma cooperativa con los estudiantes*

El 5.3% de los encuestados mencionó que no están abiertos a recibir retroalimentación de los estudiantes, lo que señala que hay resistencia a la apertura. Por otro lado, el 36.8% estuvo *De acuerdo* con la retroalimentación de los alumnos; y el 57.9% restante mostró estar *Totalmente de acuerdo* en recibir retroalimentación por parte de sus estudiantes.

A su vez, se les preguntó a los docentes si consideran que el acceso a la facultad representa una barrera debido a la inseguridad, la falta de transporte, la economía o la distancia (Figura 11).

Figura 11

Respuestas a la pregunta "24. El acceso a la facultad representa una barrera por la inseguridad, por la falta de transporte, por su economía o de distancia"



Nota. La pregunta forma parte del subtema *Trabajar de forma cooperativa con los estudiantes*

Se detectó que el 5.3% tuvo una postura neutral sobre el tema; el 47.4% señaló estar *En desacuerdo* sobre las barreras antes mencionadas; y el 26.3% estuvo *De acuerdo* sobre la existencia barreras para acceder a la institución. Los académicos destacaron la importancia de trabajar de forma cooperativa con los estudiantes. Esto implica colaborar de forma activa entre profesores y alumnos para crear un ambiente de aprendizaje inclusivo y participativo. Los encuestados identificaron que esta práctica facilita el intercambio de ideas y experiencias, enriqueciendo así el proceso educativo.

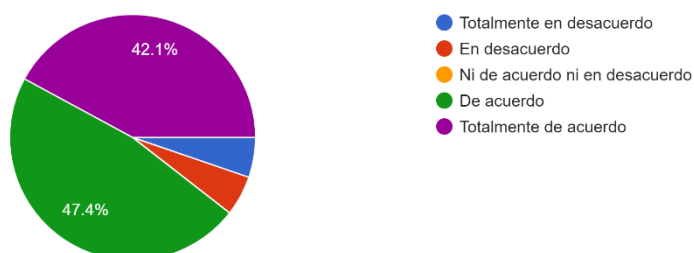
3.5. Diseño Universal para el Aprendizaje

El DUA es un enfoque educativo que busca crear un entorno de aprendizaje inclusivo y accesible para todos los estudiantes sin importar sus habilidades, discapacidades, antecedentes culturales, o estilos de aprendizaje. El DUA se inspira en los principios del diseño universal en la arquitectura y otros campos para diseñar currículos y entornos educativos que ofrezcan múltiples formas de representación, expresión y compromiso. El CAST (2018), consideró que el DUA es una manera de pensar sobre la enseñanza y el aprendizaje que ayuda a dar cabida a la diversidad de los estudiantes.

Para esta escala, las preguntas se orientaron su capacidad de mediar e intervenir de manera micro curricular. Por esta razón, se consideró si los docentes utilizan múltiples modalidades de presentación (visual, auditiva, táctil, etc.) para facilitar el acceso al contenido educativo (Figura 12).

Figura 12

Respuestas a la pregunta "26. Utilizo múltiples modalidades de presentación (visual, auditiva, táctil, etc.) Para facilitar el acceso al contenido educativo"



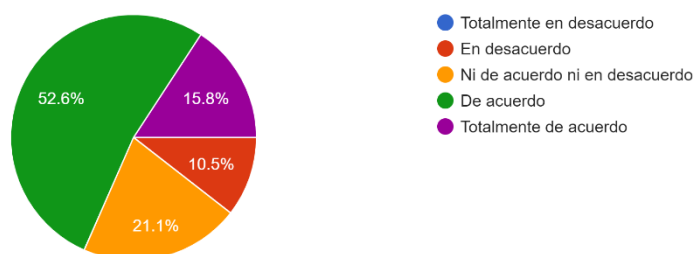
Nota. La pregunta forma parte del subtema *Diseño Universal para el Aprendizaje*

El 42.1% de los docentes encuestados mencionaron que, sí utilizan diversas modalidades de presentación; el 47.4% señaló que casi siempre utiliza diversas modalidades de presentación; y el 10.6% restante consideró que no adaptan su forma de presentar los temas en clase.

Es indispensable reconocer si los docentes son flexibles al momento en que los alumnos demuestran su aprendizaje (Figura 13).

Figura 13

Respuestas a la pregunta "27. Desde mi perspectiva, los profesores ofrecen opciones y flexibilidad en la forma en que los estudiantes pueden demostrar su aprendizaje"



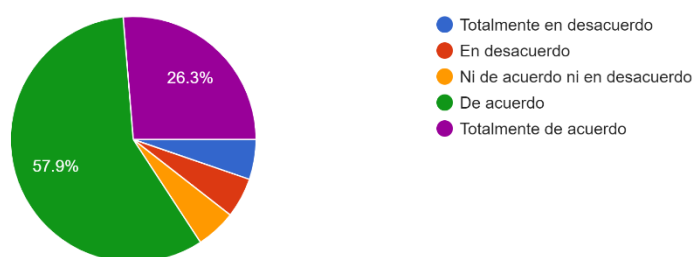
Nota. La pregunta forma parte del subtema *Diseño Universal para el Aprendizaje*

El 52.6% mencionó estar *De acuerdo* en cuanto a la flexibilidad y opciones para demostrar el aprendizaje en estudiantes; el 21.1% se mostró neutral; el 15.8% señaló estar *Totalmente de acuerdo*; y el 10.5% restante estuvo *En desacuerdo* con las adaptaciones y la flexibilidad.

Por otro lado, fomentar actividades de aprendizaje que se adapten a las preferencias y los estilos de aprendizaje de cada uno de los alumnos fomenta la participación activa. Por esta razón, se les preguntó a los docentes sobre su capacidad para fomentar la participación activa en los alumnos.

Figura 14

Respuestas a la pregunta "28. Fomento la participación activa de los estudiantes en la selección de recursos y actividades de aprendizaje que se adapten a sus preferencias y estilos individuales"



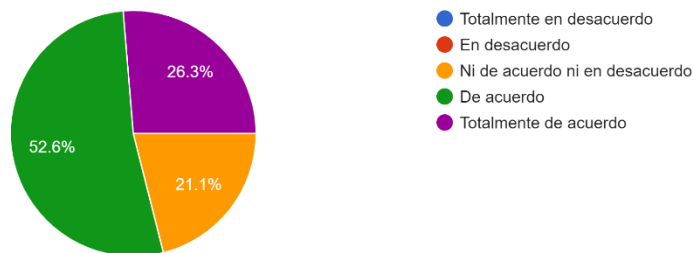
Nota. La pregunta forma parte del subtema *Diseño Universal para el Aprendizaje*

Dentro de este ítem se encontró que, el 15.9% de los académicos están *En desacuerdo* en cuanto al fomentar la participación activa con los estudiantes. Esto puede provocar que no se adapten los recursos y las actividades de aprendizaje a las necesidades de los estudiantes. Por otro lado, el 26.3% de los docentes siempre fomenta la participación activa dentro del salón de clases, y el 57.9% estuvieron *De acuerdo* con fomentar la participación activa de los estudiantes.

Por otro lado, se les preguntó a los docentes sobre el impacto institucional que tiene la Facultad de Pedagogía al proporcionar *software* y plataformas para facilitar el acceso al contenido educativo (Figura 15).

Figura 15

Respuestas a la pregunta "29. La Facultad de Pedagogía proporciona tecnologías (software o plataformas) de apoyo para facilitar el acceso al contenido educativo para todos los estudiantes"



Nota. La pregunta forma parte del subtema *Diseño Universal para el Aprendizaje*

Los resultados señalaron que, el 52.6% está *De acuerdo* con que la facultad dota de tecnologías inclusivas a los docentes. Por otro lado, el 26.3% mencionó que siempre tienen acceso a las tecnologías; y el 21.1% tuvo una posición neutral sobre el tema.

4. Discusión y conclusiones

Las instituciones deben velar por la inclusión de estudiantes, académicos y personal administrativo. Por esta razón, se deben desarrollar iniciativas para crear una cultura de la inclusión, donde la normalidad sea no discriminar. En nuestro país hay un gran camino que recorrer para garantizar los derechos de todos los ciudadanos. La Educación Inclusiva plantea una pedagogía del sujeto. Los datos obtenidos evidenciaron la importancia de la inclusión académica en la Facultad de Pedagogía, pero también señalaron las barreras que deben ser abordadas para mejorar este proceso universitario.

La inclusión es un principio fundamental, pero la identificación de barreras físicas y tecnológicas permite identificar necesidades en la infraestructura y los recursos. Tener espacios para que los docentes se formen con las bases de las pedagogías inclusivas es crucial, pues son ellos quienes pueden implementar estrategias inclusivas dentro del aula. Asimismo, el DUA promueve la inclusión y beneficia el entorno educativo de la facultad.

En conclusión, este estudio reveló la importancia de fomentar una cultura inclusiva dentro del ámbito universitario. Los hallazgos indicaron que la facultad promueve la inclusión, pero hay obstáculos importantes como la falta de accesibilidad física y tecnológica, las actitudes, y los prejuicios de la comunidad universitaria. Sin embargo, se encontraron facilitadores clave como las políticas institucionales inclusivas y la formación del profesorado en pedagogías inclusivas. El análisis basado en los modelos de Bronfenbrenner y Bandura contextualizaron los datos y destacaron los factores individuales, institucionales y sociales de la inclusión académica. Por otro lado, la DUA fue una estrategia que permitió superar las barreras existentes y promover un aprendizaje accesible y equitativo.

Las preguntas relacionadas con *La eliminación de barreras al aprendizaje* destacaron que, la mayoría de los docentes consideran que la facultad tiene los recursos para atender las necesidades individuales de los estudiantes. De igual manera, los resultados señalaron que los docentes se sienten capaces de identificar y abordar las barreras del aprendizaje inclusivo, pero es importante implementar talleres para capacitar al alumnado. Por otro lado, los docentes están comprometidos con promover el respeto y los valores de la diversidad en el aula. Se destaca la importancia de implementar métodos de enseñanza inclusivos que permitan la participación de todos los estudiantes en el aula.

En relación con el desarrollo de capacidades específicas, se identificó que algunos académicos consideran que los programas transversales no promueven una integración participativa e inclusiva, y reconocieron la importancia de desarrollar oportunidades profesionales y de capacitación para mejorar las habilidades de inclusión. Los docentes estuvieron de acuerdo con el trabajo cooperativo, pues la mayoría no tienen problema de recibir retroalimentación por parte de los estudiantes sobre la asignatura que imparten. Por último, las preguntas enfocadas en el DUA destacaron que los docentes utilizan múltiples modalidades para facilitar el acceso a los contenidos educativos y son flexibles con los alumnos al momento de mostrar los aprendizajes adquiridos.

Con lo planteado anteriormente, este estudio dio un panorama detallado del estado actual de la inclusión académica en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, México, y ofrece datos sólidos para plantear estrategias y acciones orientadas a fortalecer este principio fundamental. Es importante que la facultad siga implementando políticas inclusivas y capacita a su personal para asegurar la participación activa de alumnos, docentes y administrativos dentro de la institución.

Referencias

- Ainscow, M. (2005). *El próximo gran reto: la mejora de la escuela inclusiva* [Presentación de apertura]. Congreso sobre Efectividad y Mejora Escolar, Barcelona, España.
https://formacion.intef.es/tutorizados_2013_2019/pluginfile.php/110250/mod_imsdp/content/2/mejora_escuela_inclusiva.pdf
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84(2), 191–215.
<https://doi.org/10.1037/0033-295X.84.2.191>
- Booth, T. (2011). The name of the rose: Inclusive values into action in teacher education. *Prospects* 41, 303–318.
- Bronfenbrenner, U. (1981). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Harvard University Press.
- Cascaes da Silva, F., Gonçalves, E., Valdivia Arancibia, B. A., Grazielle Bento, G., da Silva Castro, T. L., Soleman Hernandez, S. S., & da Silva, R. (2015). Estimadores de consistencia interna en las investigaciones en salud: el uso del coeficiente alfa. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 32(1), 129-138.
- CAST (2018). *Universal Design for Learning Guidelines version 2.0*. Wakefield, MA.
- Hall, E. (2005). The entangled geographies of social exclusion/inclusion for people with learning disabilities. *Health & place*, 11(2), 107-115.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1989). *Cooperation and competition: Theory and research*. Interaction Book Company.
-
- Rodríguez Pena, R. I., & Aguirre Orozco, U. G. (2024). Inclusión académica en la Universidad Veracruzana, México: análisis exploratorio dentro de la Facultad de Pedagogía. *Transdigital*, 5(10), e345. <https://doi.org/10.56162/transdigital345>

Lévy Manquin, J. P., Varela Mallou, J., & Abad González, J. (Coords.) (2003). *Análisis multivariable para las ciencias sociales*. Pearson Educación.

Nieto, A. (2000). Las grafías alternativas pianísticas: defensa para su inclusión en el conservatorio. *Música y educación: Revista trimestral de pedagogía musical*, 13(44), 97-108.

Sen, A. (1999). *Desarrollo y libertad*. Planeta.

Transdigital[®]

revista científica

La revista científica *Transdigital* está indizada en varias bases de datos científicas y evalúa los textos con el sistema de pares de doble ciego. Se admiten Artículos de investigación y Ensayos científicos. Opera con el modelo de *publicación continua*; se reciben textos todo el año. Consulta los costos de publicación y los lineamientos editoriales en la página oficial. Preferentemente, hasta tres autores(as) por texto y máximo 6 mil palabras. Pueden publicarse más autores y otras extensiones con un ajuste al precio.

www.revista-transdigital.org

Transdigital[®]

editorial

La Editorial *Transdigital* publica libros de carácter científico y académico. Se pueden publicar tesis de posgrado, una vez que han sido sometidas al sistema de evaluación de pares de doble ciego. Los libros cuentan con ISBN, DOI y código de barras y también se distribuyen en *Google Books*, *Amazon Kindle*, *Google Play*, *Scribd* y *iBooks* de *Apple*. La editorial es una iniciativa de la Sociedad de Investigación sobre Estudios Digitales y está inscrita en el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas del Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías con el folio RENIECYT 2400068.

www.editorial-transdigital.org

Transdigital[®]

congreso virtual

El *Congreso Virtual Transdigital* se realiza anualmente de manera totalmente virtual. Las ponencias se publican como capítulo de libro científico con ISBN, DOI y código de barras. Se admiten Artículos de investigación y Ensayos científicos con un máximo de tres autores(as) y 4 mil palabras. Pueden publicarse más autores y otras extensiones con un ajuste al precio. Es una iniciativa de la Sociedad de Investigación sobre Estudios Digitales, inscrita en el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas del Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías con el folio RENIECYT 2400068.

www.congreso-transdigital.org

