

# Transdigital<sup>®</sup>

revista científica



**Vol. 5 Núm. 9.**

Enero - junio 2024.

Sociedad de Investigación sobre Estudios Digitales S. C.

ISSN: 2683-328X

# Transdigital<sup>®</sup>

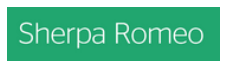
revista científica

*Transdigital* es una publicación semestral bajo el modelo de publicación continua y es editada por la Sociedad de Investigación sobre Estudios Digitales S.C.

Dirección: Circuito Altos Juriquilla 1132. C.P. 76230, Querétaro, México. Tel. (442) 301-3238 [www.revista-transdigital.org](http://www.revista-transdigital.org), [aescudero@revista-transdigital.org](mailto:aescudero@revista-transdigital.org). Editor en jefe: Alexandro Escudero-Nahón. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2022-020912091600-102, ISSN 2683-328X, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Responsable de la última actualización: Editor en jefe: Dr. Alexandro Escudero-Nahón.

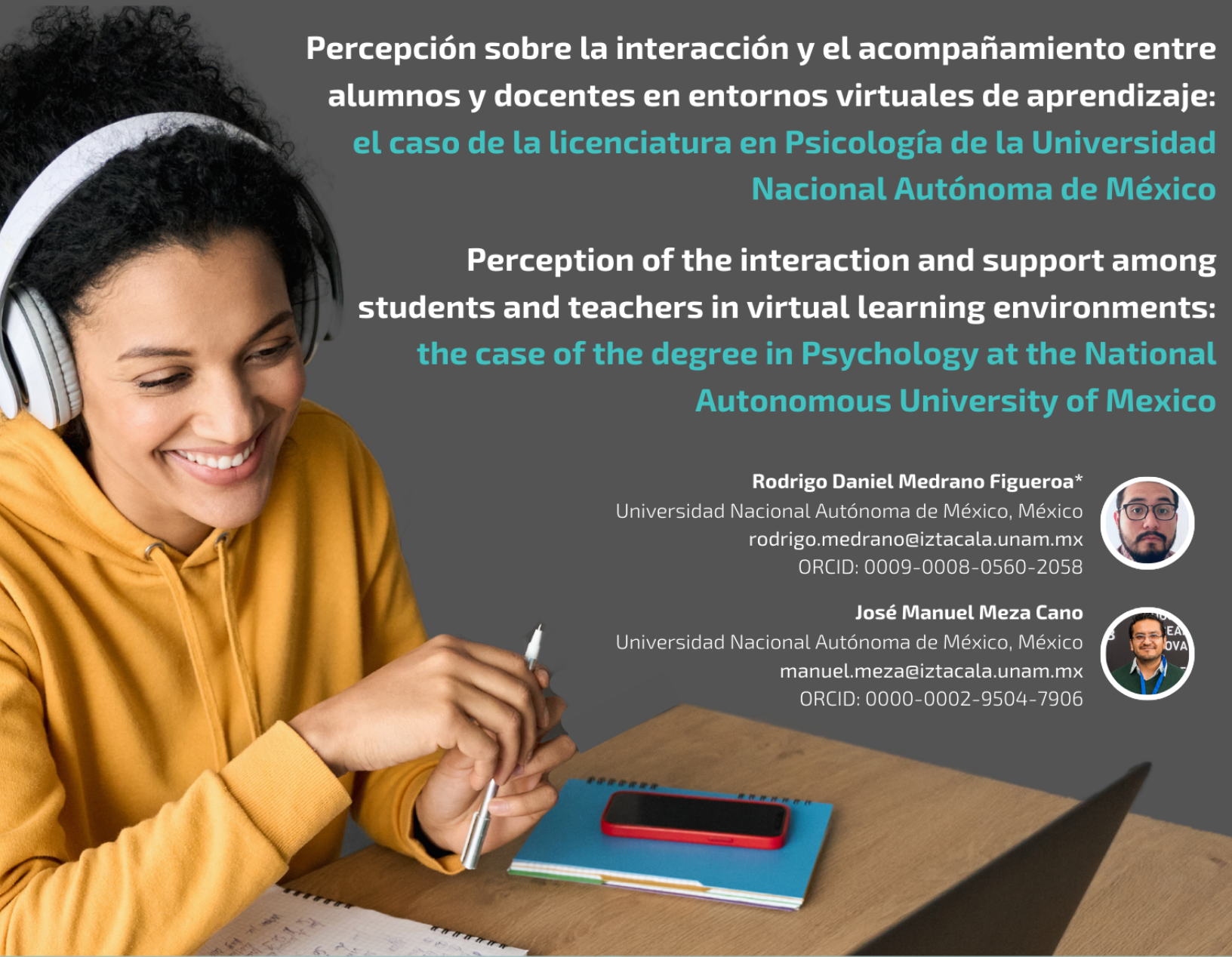
Hasta ahora, la revista ha sido indizada en: *Latindex*, *DOAJ*, *ERIHPLUS*, *REDIB*, *EuroPub*, *LivRe*, *AURA*, *DRJI*, *BASE*, *MIAR*, *Index Copernicus*, *OpenAire-Explore*, *Google Scholar*, *ROAD*, *Sherpa Romeo*, *WorldCat* y *CiteFactor*.

Todos los artículos en la revista *Transdigital* están licenciados bajo [Creative Commons Attribution 4.0 International License \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/). Usted es libre de: Compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato. Adaptar — remezclar, transformar y construir a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente. La persona licenciante no puede revocar estas libertades en tanto usted siga los términos de la licencia. Lo anterior, bajo los siguientes términos: Atribución — Usted debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciante. No hay restricciones adicionales — No puede aplicar términos legales ni medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia.



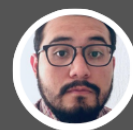
**Percepción sobre la interacción y el acompañamiento entre  
alumnos y docentes en entornos virtuales de aprendizaje:  
el caso de la licenciatura en Psicología de la Universidad  
Nacional Autónoma de México**

**Perception of the interaction and support among  
students and teachers in virtual learning environments:  
the case of the degree in Psychology at the National  
Autonomous University of Mexico**



**Rodrigo Daniel Medrano Figueroa\***

Universidad Nacional Autónoma de México, México  
rodrigo.medrano@iztacala.unam.mx  
ORCID: 0009-0008-0560-2058



**José Manuel Meza Cano**

Universidad Nacional Autónoma de México, México  
manuel.meza@iztacala.unam.mx  
ORCID: 0000-0002-9504-7906



\*Autor de correspondencia

Sección: Artículo de investigación

Fecha de recepción: 10/12/2023 | Fecha de aceptación: 02/03/2024

## Percepción sobre la interacción y el acompañamiento entre alumnos y docentes en entornos virtuales de aprendizaje: el caso de la licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México

### Perception of the interaction and support among students and teachers in virtual learning environments: the case of the degree in Psychology at the National Autonomous University of Mexico

#### Resumen

El presente artículo describe el impacto de la interacción y el acompañamiento en la motivación académica, tomando en cuenta la perspectiva de estudiantes a distancia de la carrera en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. Se trata de un estudio cuantitativo, no experimental. La muestra fue conformada por 76 estudiantes, entre 20 y 66 años, con una media de 38.84. De esta muestra, 30 participantes emplearon exclusivamente la plataforma *Moodle*, seguido de 36 estudiantes que emplearon *Moodle* y además usaron una red social disciplinar llamada *Iztasocial*. Se aplicó un cuestionario con 15 ítems basados en una escala tipo Likert de 5 puntos, en la cual se incluyeron constructos adaptados de la Escala Atribucional de Motivación de Logro y la Escala de Interacción en Contextos Virtuales de Aprendizaje. Los hallazgos mostraron diferencias significativas al comparar ambos grupos, indicando una mayor percepción sobre la falta de recursos didácticos para mejorar el proceso de enseñanza por parte de los usuarios de la red social. Se encontró una mayor percepción respecto a la falta de interacción y acompañamiento que reciben los estudiantes del grupo de 20 a 30 años. Con esto fue posible visualizar las necesidades que presenta la comunidad estudiantil respecto a su entorno virtual de aprendizaje.

**Palabras clave:** interacción, motivación, educación a distancia, acompañamiento, redes sociales

#### Abstract

This article describes the impact of interaction and support on academic motivation, considering the perspective of distance students studying Psychology at National Autonomous University of Mexico. This is a quantitative study, not experimental. The sample was made up of 76 students, between 20 and 66 years old, with an average of 38.84. Of this sample, 30 participants exclusively used the *Moodle* platform, followed by 36 students who used Moodle and used a disciplinary social network called *Iztasocial*. A questionnaire was applied with 15 items based on a 5-point Likert-type scale, which included constructs adapted from the Attributional Achievement Motivation Scale and the Interaction in Virtual Learning Contexts Scale. The findings showed significant differences when comparing both groups, indicating a greater perception of the lack of teaching resources to improve the teaching process by users of the social network. A greater perception was found regarding the lack of interaction and support those students in the 20- to 30-year-old group receive. With this it was possible to visualize the needs that the student community presents regarding its virtual learning environment.

---

Sugerencia de referencia en estilo APA 7<sup>a</sup>. edición:

Medrano, R., & Meza, J. (2024). Percepción sobre la interacción y el acompañamiento entre alumnos y docentes en entornos virtuales de aprendizaje: el caso de la licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Transdigital*, 5(9). e310.<https://doi.org/10.56162/transdigital310>

**Keywords:** interaction, motivation, distance learning, accompaniment, social media

## 1. Introducción

La educación a distancia ha cambiado esquemas tradicionales en el proceso de *enseñanza-aprendizaje*, tanto para el docente como para el estudiante. Esto ha evidenciado que no es necesaria una interacción en tiempo real para que el docente realice acompañamiento. Para el estudiante, el proceso de aprendizaje es flexible, y le permite elegir horarios de estudio. De esta forma, la educación a distancia es promotora de una propuesta didáctica. Permite al alumno autorregular su aprendizaje en un proceso de autodirección, transformando sus aptitudes mentales en competencias académicas, donde el docente encamina el aprendizaje con apoyo de herramientas digitales (Cela-Ranilla et al., 2017).

Sin embargo, a pesar de los beneficios que ofrece este modelo educativo, la realidad es que el cambio de modalidad impacta directamente a los estudiantes, quienes en su mayoría no están preparados física o mentalmente para las modificaciones de organización y de convivencia que implica la virtualidad. Algunos estudiantes que demuestran aislamiento físico, esta modalidad los lleva al *aislamiento comunicativo*. Esto es causado por la limitada convivencia entre compañeros, además de la reducción de canales de comunicación. Lo anterior puede impactar directamente en el área motivacional, provocando sensaciones de malestar y ansiedad (Wentzel & Skinner, 2022).

### 1.1. Motivación en el ámbito académico

Autores como Villalba & Avello (2019), mencionan que la motivación académica se puede entender como la implicación de los estudiantes hacia la escuela y las tareas educativas. Por lo tanto, cuando los alumnos desarrollan una actitud adecuada para aprender, se activan conductas para alcanzar un objetivo de aprendizaje y así descubrir progresivamente temas de su interés (Hartnett, 2016). Por consiguiente, la motivación es esencial para lograr un aprendizaje exitoso, pues influye en el actuar, pensar y sentir de los individuos mientras aprenden. La motivación intrínseca está relacionada con factores internos que respaldan el interés del aprendizaje. Por otro lado, la motivación extrínseca se relaciona con factores externos que estimulan a los alumnos, como el ambiente o las interacciones que se desarrollan (Cortés, 2015).

Por consiguiente, los factores intrínsecos están relacionados con las características personales de la didáctica educativa. Son patrones en la conveniencia y la flexibilidad de aprendizaje. Estos pueden tener una influencia primordial en el alumno para el aprendizaje a distancia, mientras que los factores extrínsecos se refieren a aspectos del entorno de aprendizaje. Varias teorías de motivación subrayan la influencia del ambiente en la motivación humana (Kim & Frick, 2011). En estas, se abordan los factores que perjudican la satisfacción del alumno. Entre ellos, el acompañamiento o la interacción entre alumnos y docentes. Kim & Frick (2011) afirman que los mejores

---

Sugerencia de referencia en estilo APA 7<sup>a</sup>. edición:

Medrano, R., & Meza, J. (2024). Percepción sobre la interacción y el acompañamiento entre alumnos y docentes en entornos virtuales de aprendizaje: el caso de la licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Transdigital*, 5(9). e310.<https://doi.org/10.56162/transdigital310>

factores para predecir la motivación de los alumnos que estudian a distancia son: la relevancia percibida, la competencia tecnológica informada, y la edad del alumno. El estudio muestra que la calidad percibida de la enseñanza y el aprendizaje son los factores más significativos para trabajar con la motivación en la educación a distancia. Además, de ser un predictor para el cambio positivo en la motivación y, a su vez, predecir la satisfacción del alumno con el curso.

## 1.2. Entornos de educación a distancia

La educación a distancia es interpretada como una modalidad educativa que se caracteriza por el uso de distintos medios didácticos, tanto impresos como tecnológicos, a través de los cuales se hacen llegar contenidos educativos a alumnos que, en función de ello, aprenderán de manera independiente, bajo unas condiciones de separación total o temporal del docente. Este los guía y orienta dependiendo de la disponibilidad o ritmo del programa académico (Alves et al., 2017).

Por lo tanto, un entorno de educación a distancia es un conjunto de medios de interacción sincrónica y asincrónica, donde se lleva a cabo el proceso enseñanza y aprendizaje. Estos se basan en el principio de aprendizaje colaborativo, donde se permite a los alumnos realizar sus aportes y expresar sus inquietudes en espacios dedicados a ello, por ejemplo, foros virtuales. Además, son apoyados con herramientas multimediales que hacen agradable el aprendizaje, pasando a ser un entorno interactivo de construcción de conocimiento (Parapi et al., 2020).

Según estudios comparativos sobre la educación a distancia, como el de Bermúdez (2015). Se destacan rasgos característicos de esta modalidad:

- Separación docente-alumno: consiste en la nula interacción física entre el docente y los estudiantes, contrastándose del modelo tradicional. Por consiguiente, la comunicación se establece con elementos programados en el aula virtual. Como mensajero de plataforma, foros (designados para actividades colaborativas, avisos o dudas) y correo electrónico.
- Metodología: al no impartirse clases, la metodología se basa en asesorías en plataformas educativas, individuales o grupales para la resolución de dudas. De igual forma, se cuenta con una plataforma educativa, en donde, los alumnos depositan las actividades solicitadas para su revisión, evaluación y retroalimentación.
- Aprendizaje: el estudiante puede avanzar a su propio ritmo, con un estilo y método de aprendizaje elegido por él mismo. Tiene que organizar sus espacios y tiempos de estudio según sus necesidades, por lo que el aprendizaje dependerá en mayor medida del alumno que del docente. Si bien, el trabajo docente va más allá de la gestión de actividades, es cierto que el rigor académico estará definido por los programas de estudio, los recursos de aprendizaje y la mediación que los docentes permitan.

---

Sugerencia de referencia en estilo APA 7<sup>a</sup>. edición:

Medrano, R., & Meza, J. (2024). Percepción sobre la interacción y el acompañamiento entre alumnos y docentes en entornos virtuales de aprendizaje: el caso de la licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Transdigital*, 5(9). e310.<https://doi.org/10.56162/transdigital310>

---

Sugerencia de referencia en estilo APA 7<sup>a</sup>. edición:

Medrano, R., & Meza, J. (2024). Percepción sobre la interacción y el acompañamiento entre alumnos y docentes en entornos virtuales de aprendizaje: el caso de la licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Transdigital*, 5(9). e310.<https://doi.org/10.56162/transdigital310>

## 1.3. El acompañamiento a distancia

El acompañamiento a distancia supone el uso de aulas virtuales alojadas en la plataforma de educación a distancia. En el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el acompañamiento se da a través de la plataforma *Moodle*. Esta plataforma permite a los docentes mantener comunicación con sus estudiantes, realizar innovaciones en el dictado de las asignaturas, así como continuar con las actividades de enseñanza y de aprendizaje. Las aulas virtuales cuentan con los elementos necesarios para poder cursar, tutorizar, gestionar, administrar y evaluar las actividades educativas. Al mismo tiempo, facilita la circulación de materiales elaborados por estudiantes y docentes por medio de distintos tipos de software (Sánchez, 2022). En el ámbito universitario, es notable que las aulas virtuales son configuradas y estructuradas por los docentes a cargo de las asignaturas. Esto aporta heterogeneidad a los diseños de contenido educativo, los recursos que se trabajan, la autenticidad del material y la legitimidad de los contenidos utilizados.

### 1.3.1. Acompañamiento en el *Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia*

Resulta evidente que el papel del alumno ha cambiado de forma radical cuando forma parte del modelo de educación a distancia. De manera tradicional el alumno toma un papel pasivo en el aula, y ahora, este pasa a ser el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje junto con el resto de los actores que participan dentro de esta modalidad (Al-Obaydi, 2020). Considerando lo anterior, la UNAM ha implementado distintos programas de intervención, buscando atender necesidades educativas y/o emocionales en su población estudiantil:

- Plan de Acción Tutorial (PAT): de este se deriva el Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual ejerce una acción de acompañamiento para orientar a los estudiantes. Busca identificar sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones profesionales. De estos programas surgió la Tutoría Entre Pares (TEP), donde alumnos de semestres avanzados brindan apoyo y tutoría a alumnos de su misma carrera. Estos alumnos utilizan temáticas de intervención como el trabajo en motivación académica, la autoestima, la autorregulación y las técnicas de estudio (Urbietta, 2021).
- Centro de Apoyo Psicológico y Educativo a Distancia (CAPED): brinda asesoría psicológica y educativa en línea a la comunidad estudiantil de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI). Logra la igualdad de acceso a los servicios de salud mental y asesoría educativa a estudiantes que no pueden asistir a los servicios de atención presencial o, en su caso, que por sus actividades personales encuentran practicidad en esta modalidad de atención (De la Rosa-Gómez & Elvira, 2019).
- e-moción: es un programa de intervención psicológica autoaplicada que se emplea totalmente en línea. Está centrada en la identificación y regulación de las emociones, con la finalidad de disminuir el malestar emocional derivado de problemáticas psicológicas como depresión, ansiedad o experiencias estresantes (De la Rosa-Gómez et al., 2022).
- Iztasocial: es una red social disciplinar que ha servido como escenario para la interacción, el aprendizaje, el fortaleciendo y el acompañamiento entre pares. Tal como mencionan Meza et al. (2019), esta red social

Sugerencia de referencia en estilo APA 7<sup>a</sup>. edición:

Medrano, R., & Meza, J. (2024). Percepción sobre la interacción y el acompañamiento entre alumnos y docentes en entornos virtuales de aprendizaje: el caso de la licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Transdigital*, 5(9). e310.<https://doi.org/10.56162/transdigital310>



disciplinar se compone de dos elementos principales. El primero, es un eje temático, a partir del cual se desencadena la discusión. El segundo, es un eje tecnológico, basado en software libre que permite el fácil acceso a la red, la administración y la autogobernanza (Meza et al., 2019).

Por lo tanto, los programas extracurriculares funcionan como ejes transversales que dan soporte y apoyo al entorno basado en *Moodle*, estableciendo elementos que aportan a la sensación de comunidad y de interacción. Sin embargo, otras redes sociales también han complementado el acompañamiento que se da en la educación a distancia. Por ejemplo, *Facebook* ha planteado un espacio horizontal, donde los estudiantes pueden participar de forma libre, estable y sin presiones (Sancar et al., 2021). En la universidad, esta aplicación ha permitido establecer interacciones entre los usuarios, sin importar el contexto comunicativo virtual en donde se encuentren (Giannikas, 2020). Sin embargo, la falta de privacidad y control de los usuarios, son desventajas de esta red social debido a que cualquier persona puede interactuar en los grupos dedicados a comunidades educativas, derivando a riesgos potenciales, como acoso y violencia dentro de estos círculos (Kazanidis et al., 2018).

En este sentido, se retomó la propuesta de Meza et al. (2019), la cual presentó el uso de una red social disciplinar (*Iztasocial*), basada en un software libre. Para realizarlo, se utilizó el programa *Mastodon.com* (<https://joinmastodon.org/>) como una herramienta con énfasis educativo, el cual sirvió para mejorar la interacción de los alumnos de la Licenciatura de Psicología del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), de la FESI. Esta red social buscó acompañarlos en sus procesos de aprendizaje. Así, aquellos alumnos que se involucraron en esta red social pudieron aprovechar la cercanía y facilidad de diálogo que ofrece dicha red. De igual manera, se fomentó la interacción y el interés por otros temas, logrando así una propuesta para aprovechar de mejor manera las herramientas tecnológicas disponibles. Esto mostró la importancia del acompañamiento y la interacción con los alumnos que estudian a distancia. Sin embargo, aún se tienen preguntas como ¿qué importancia tiene para el alumno recibir un correcto acompañamiento? y ¿qué influencia tiene la motivación respecto a los niveles de interacción que se generan en su entorno virtual?

Por lo tanto, el objetivo de este trabajo fue describir el impacto que tiene la interacción y el acompañamiento que reciben los alumnos en sus entornos virtuales de aprendizaje. Tomando en cuenta a los alumnos que participan en una red social disciplinar, y aquellos que solo interactúan dentro de la plataforma de aprendizaje.

## 2. Método de investigación

Para el estudio se utilizó un enfoque cualitativo, con un alcance correlacional. El objetivo de esta investigación fue identificar si existía relación entre la motivación y la interacción de los estudiantes con el uso de un ambiente virtual (*Moodle* y *Moodle + red social*), o si por el contrario no existe relación entre ellas. Ex-post facto, dado que los datos se analizaron una vez que ocurrió el fenómeno.

---

Sugerencia de referencia en estilo APA 7<sup>a</sup>. edición:

Medrano, R., & Meza, J. (2024). Percepción sobre la interacción y el acompañamiento entre alumnos y docentes en entornos virtuales de aprendizaje: el caso de la licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Transdigital*, 5(9). e310.<https://doi.org/10.56162/transdigital310>

## 2.1. Muestra e instrumento

Se trabajó por conveniencia con una muestra no probabilística, puesto que los participantes estuvieron inscritos en asignaturas con grupos creados previamente. Participaron 76 estudiantes, entre 20 y 66 años, siendo 53 mujeres y 23 hombres. Todos los participantes fueron alumnos inscritos y activos en la carrera de Psicología SUAyED, FESI. La muestra se compuso de 25 alumnos inscritos en el segundo semestre; 8 en tercero; 18 en cuarto; 8 en sexto; 10 en séptimo y 7 en octavo. Los participantes aceptaron un consentimiento informado y contestaron el instrumento en su totalidad, no hubo datos ausentes.

Se realizó un cuestionario con 15 ítems, cada uno contaba con cuatro opciones de respuesta basado en una escala tipo Likert de cinco puntos, donde 1 significa "Totalmente en desacuerdo" y 5 significa "Totalmente de acuerdo". Dicho instrumento incluyó constructos que se adaptaron de la Escala Atribucional de Motivación de Logro EAML (Ortiz, 2011) y la Escala de Interacción en Contextos Virtuales de Aprendizaje EICVA (Berridi et al., 2015).

Para la primera escala, se tomó en cuenta el Factor Componente de Expectativa (FCE), el cual se consideró como el conjunto de creencias que el alumno tiene sobre su entorno de aprendizaje, retomando los ítems 3, 5, 10, 12 y 16 de la EAML (Ortiz, 2011). Los valores altos en la escala Likert indicaban que se tiene una percepción sobre la falta de recursos didácticos para mejorar el proceso de enseñanza utilizado en educación a distancia. Un ejemplo de estos ítems es el número 2:

Ítem 2 "Considero que los recursos digitales de la plataforma (archivos, carpetas, libros, páginas) me han dificultado el cumplir con mi expectativa de aprendizaje".

Para la segunda escala se tomó en cuenta el Factor Componente Afectivo (FCA). Para esta escala se tomaron en cuenta las emociones que el alumno presenta respecto a su autorregulación, acompañamiento e interacción con sus compañeros. Se retomaron los ítems 2, 3, 8, 15, 21, 23, 25, 26, 28 y 29 de la EICVA (Berridi et al., 2015). Los valores altos en la escala Likert indicaban que se tiene una mayor percepción sobre la falta de herramientas y actividades para incrementar el acompañamiento y la interacción con sus compañeros y docentes en el aula virtual. Un ejemplo de estos ítems es el número 9:

Ítem 9 "Me gustaría tener más oportunidades para interactuar con mis compañeros y profesores en la plataforma virtual".

---

Sugerencia de referencia en estilo APA 7<sup>a</sup>. edición:

Medrano, R., & Meza, J. (2024). Percepción sobre la interacción y el acompañamiento entre alumnos y docentes en entornos virtuales de aprendizaje: el caso de la licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Transdigital*, 5(9). e310.<https://doi.org/10.56162/transdigital310>

Se decidió tomar estos factores debido a su correspondencia con el entorno de educación a distancia. Debido a que el instrumento original está escrito y diseñado para entornos escolarizados, presenciales y el segundo está diseñado para tres factores de interacción centrados en el apoyo del docente, el uso de materiales para el aprendizaje y el diálogo con compañeros, siendo este último el de mayor utilidad. Estos instrumentos contaron con buenos índices de confiabilidad y validez, reportando en la literatura, 0.79 para la escala EAML y 0.90 para la EICVA.

## 2.2. Procedimiento

Para llevar a cabo esta investigación se aplicó el instrumento a dos distintas muestras de población, empleando para ello dos formularios de *Google*. Se enviaron a través de correo electrónico y mensajería interna de la plataforma *Moodle*:

- *Iztasocial*: los usuarios activos en la plataforma *Iztasocial* fueron alumnos vigentes, inscritos en semestres lectivos. Esto, con el fin de realizar una comparativa más amplia respecto a la segunda muestra. El criterio por considerar en esta población estuvo fundamentado en la posibilidad de que la muestra contara con mayor interacción y experiencia fuera de la plataforma virtual *Moodle*. El docente a cargo de dichos grupos empleó *Iztasocial* como parte de las actividades curriculares. En este grupo participaron 36 estudiantes.
- Alumnos del SUAyED sin acceso a *Iztasocial*: se tomó una muestra de alumnos inscritos al segundo y cuarto semestre de Psicología SUAyED durante el periodo lectivo. Esto, con el fin de comparar a alumnos que tienen poca interacción fuera de la plataforma virtual, pues su único contacto con otros estudiantes y docentes fue con la plataforma *Moodle*. En este grupo participaron 30 estudiantes.

## 3. Resultados

Se realizó un análisis de confiabilidad a través del coeficiente alfa de Cronbach, encontrando que el Factor Componente Expectativa (FCE) presentó ítems que se clasificaron de manera invertida, específicamente el ítem 4. Posteriormente, a través del Análisis Factorial Exploratorio (AFE) se identificó que los ítems 1, 2 y 4 se agruparon en una dimensión correspondiente con FCE. Al ordenarlo, se obtuvo un  $\alpha = 0.56$ , mientras que para el Factor Componente Afectivo (FCA) se obtuvo un  $\alpha = 0.94$ . De igual forma, se analizó la confiabilidad total de la escala, conjuntando FCE y FCA. Este análisis arrojó un  $\alpha = 0.88$ , esto indica que el instrumento es fiable. Por esta razón, se procedió a realizar los análisis descriptivos por grupo de cada factor.

---

Sugerencia de referencia en estilo APA 7<sup>a</sup>. edición:

Medrano, R., & Meza, J. (2024). Percepción sobre la interacción y el acompañamiento entre alumnos y docentes en entornos virtuales de aprendizaje: el caso de la licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Transdigital*, 5(9). e310. <https://doi.org/10.56162/transdigital310>

Al momento de analizar los datos obtenidos en ambos grupos, se puede apreciar que los resultados fueron cercanos respecto a la media de la escala. Considerando que la cantidad de estudiantes que utilizan la Plataforma es pequeña, lo correcto fue realizar un contraste de muestras independientes con estadística no-paramétrica. Con la finalidad de analizar cuánto difiere la distribución de nuestros datos (los observados en nuestra muestra) respecto a lo que deberíamos esperar (Tabla 1).

**Tabla 1***Descriptivos por grupo en FCE y FCA*

<b>Variabes</b>	<b>Grupo</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>DT</b>
Promedio FCE	<i>Iztasocial</i>	46	3.87	0.37
	Plataforma	30	3.36	0.49
Promedio FCA	<i>Iztasocial</i>	46	2.70	0.72
	Plataforma	30	2.62	0.80

Al revisar contraste de las medias de cada factor (Tabla 2), los resultados sugieren que existe una diferencia respecto al FCE estadísticamente significativa para los usuarios de *Iztasocial*. Lo que indica una mayor percepción sobre la falta de recursos didácticos para mejorar el proceso de enseñanza utilizado en educación a distancia.

**Tabla 2***Contraste Mann-Whitney para Muestras Independientes*

<b>Variabes</b>	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>p</b>
Promedio FCE	1084.500	74	< .001
Promedio FCA	708.500	74	0.848

Sugerencia de referencia en estilo APA 7<sup>a</sup>. edición:

Medrano, R., & Meza, J. (2024). Percepción sobre la interacción y el acompañamiento entre alumnos y docentes en entornos virtuales de aprendizaje: el caso de la licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Transdigital*, 5(9). e310.<https://doi.org/10.56162/transdigital310>

Al tener estos datos, se optó por explorar otras variables que contribuyeron a que la media de FCE fuera mayor. Se decidió explorar la diferencia de edades entre los participantes, considerando cada factor. Para ello, se crearon tres rangos de edad por medio de la división de la muestra (Tabla 3).

**Tabla 3**

*Descriptivos de FCE por rangos de edad*

Rango de edad	N	Media	DT
20 - 30	17	3.41	0.62
31 - 40	35	3.74	0.41
+ 41	24	3.76	0.43

Con los datos descriptivos del FCE, se identificó que existen aproximaciones muy cercanas entre las medias de cada rango de edad. Se muestra una tendencia de aumento en el rango de edad +41. Esto puede indicar, una mayor percepción a la falta de recursos didácticos requeridos en el entorno a distancia por parte de este grupo. Para corroborarlo, se realizó un contraste de Kruskal-Wallis para determinar si existe una diferencia real significativa entre estos rangos (Tabla 4).

**Tabla 4**

*Contraste de Kruskal-Wallis*

Factor	Estadístico	gl	p
Rango de edad	4.659	2	0.097

Sugerencia de referencia en estilo APA 7<sup>a</sup>. edición:

Medrano, R., & Meza, J. (2024). Percepción sobre la interacción y el acompañamiento entre alumnos y docentes en entornos virtuales de aprendizaje: el caso de la licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Transdigital*, 5(9). e310.<https://doi.org/10.56162/transdigital310>

La diferencia entre los grupos presenta ser significativa, siempre y cuando, su  $p$  sea inferior a 0.05. Podemos inferir que las medias presentadas en la Tabla 3 no son significativas para deducir que la edad influye en la percepción que el alumno tiene sobre su entorno de aprendizaje. Sin embargo, eso no excluye a la premisa expuesta en la Tabla 2. Ya que al ser promedios de medias tan cercanas se puede inferir, que los 3 grupos comparten una similitud de expectativas y creencias. Tomando la misma línea de análisis, se procedió a realizar los análisis descriptivos del FCA (Tabla 5).

**Tabla 5**

*Descriptivos FCA por rangos de edad*

Rango de edad	N	Media	DT
20 - 30	17	2.95	0.632
31 - 40	35	2.77	0.739
+41	24	2.32	0.745

En este caso, el FCA mostró medias distintas entre cada grupo de edad. Por un lado, el grupo que comprende el rango de 20 a 30 años muestra la media más alta, mientras que el grupo de +41 presenta la media más baja. Esto puede indicar una posible relación entre el incremento de la edad y el decremento en la percepción de la falta de actividades favorecedoras del acompañamiento e interacción con compañeros y docentes. Para ello, es necesario realizar otro contraste de Kruskal-Wallis para sustentar dicha afirmación (Tabla 6).

**Tabla 6**

*Contraste de Kruskal-Wallis*

Factor	Estadístico	gl	p
--------	-------------	----	---

Sugerencia de referencia en estilo APA 7<sup>a</sup>. edición:

Medrano, R., & Meza, J. (2024). Percepción sobre la interacción y el acompañamiento entre alumnos y docentes en entornos virtuales de aprendizaje: el caso de la licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Transdigital*, 5(9). e310. <https://doi.org/10.56162/transdigital310>

---

Rango de edad	8.66	2	0.013
---------------	------	---	-------

---

En este caso, el valor de  $p$  fue 0.013. Esto afirmó la existencia de diferencias estadísticamente significativas ante el FCA en los tres grupos de edad. Para verificar que existiera una relación entre variables y comprobar dicha significancia, se procedió a realizar una correlación de Spearman de dichos componentes (Tabla 7).

**Tabla 7**

*Correlación del promedio de los factores con la edad.*

Variables		Rho de Spearman		p
Promedio FCE	Edad	0.238	**	0.039
Promedio FCA	Edad	-0.303	*	0.008

\*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$

---

Considerando que el nivel de significancia es del 5% ( $p$  - valor  $< 0.05$ ) y tomando en cuenta el valor negativo de la relación entre el promedio de FCA y la edad. Se pudo constatar que, si hay relación entre ambas variables, denotando que existe una percepción sobre la falta de interacción y acompañamiento conforme disminuye la edad. En el caso del FCE, aunque presenta niveles de significancia por debajo de 0.05, tal como nos indica la prueba de correlación. Se decidió que es una correlación débil y que solo sería significativo si se tomara un índice de  $p < 0.01$ , por lo que se descartó.

## 4. Discusión

Se realizó una comparativa entre dos grupos, ambos estaban conformados por alumnos activos entre segundo y octavo semestre de la carrera de Psicología. La única diferencia fue que uno de los grupos estaba inscrito en la red social disciplinar llamada *Iztasocial*. Dentro de la comparativa, se encontraron datos significativos, estos indicaron que existe diferencia entre los alumnos del grupo que perteneció a *Iztasocial*, frente al grupo que no hacía uso de esta red social para el FCE. Los resultados pueden interpretarse desde diferentes perspectivas. Una de

---

Sugerencia de referencia en estilo APA 7<sup>a</sup>. edición:

Medrano, R., & Meza, J. (2024). Percepción sobre la interacción y el acompañamiento entre alumnos y docentes en entornos virtuales de aprendizaje: el caso de la licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Transdigital*, 5(9). e310. <https://doi.org/10.56162/transdigital310>

ellas, es que al ser alumnos pertenecientes a una red social disciplinar en donde conviven con alumnos y con profesores, tienen una mayor expectativa sobre cómo debería ser el aprendizaje en ambientes virtuales, pues al tener una mayor cercanía con sus pares, existe la posibilidad de un mejor acompañamiento que el de un alumno que hace uso exclusivo de la plataforma *Moodle*.

Aun así, es importante mencionar que, si bien hubo alumnos que no hacen uso de una red social disciplinar, sí se apoyan de otros recursos como es *Facebook*. Tomando como referencia el trabajo realizado por Meza & Santiago (2022), donde evaluó la percepción de redes sociales desde el Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM) en estudiantes de Psicología a distancia. En esa investigación los autores encontraron que *Facebook* fue la red social más empleada por los estudiantes de esa muestra. En ese sentido, pueden existir distintas herramientas donde el alumno apoya su aprendizaje, ya sean comunidades virtuales como grupos de *Facebook* o ambientes más privados como grupos de *WhatsApp*.

Lo interesante fue observar lo cercanas que se encontraron las medias de ambos grupos. Tomando este indicador, la percepción frente a la falta de herramientas o recursos que generen interacción entre la comunidad académica fue favorable frente a ambas muestras. Estos datos son importantes, ya que al ser alumnos que estudian a distancia, su percepción del funcionamiento del entorno educativo puede generar opiniones diversas. Cabe señalar que la muestra tuvo características heterogéneas. De manera específica, la edad jugó un papel importante como variable. Por ejemplo, la percepción sobre la falta de interacción se incrementó en alumnos que pertenecían al rango de 20 a 30 años. Esto pudo ser resultado de una mayor interacción con las tecnologías de información y comunicación (TIC) y otras redes sociales que han tenido las generaciones actuales. Quienes ya han integrado estas tecnologías como recurso esencial para su educación y podrían estar comparando el uso de la red social disciplinar con otras redes enfocadas al ocio (Mira et al., 2017).

Melgarejo Noceda & Melgarejo Noceda (2022) destacaron que el uso de redes sociales es recurrente en adolescentes, convirtiéndose en una actividad que forma parte de su día a día, contribuyendo también al desarrollo de sus actividades académicas. Por esta razón, no es extraño que los jóvenes perciban la falta de interacción en su plataforma educativa. Ya que al pertenecer a una generación que se ha adaptado a la virtualidad, es importante, para ellos sentir esa *cercanía* que genera el interactuar con otros usuarios. En su contraparte, la población perteneciente al rango de más de 41 años tuvo la puntuación media más baja para el FCA. Esto puede ser resultado de la dificultad que la población adulta reporta para emplear cotidianamente la tecnología, tal como mencionan Casamayou & Morales (2017). Uno de los principales retos para esta parte de la población es la falta de dominio y conocimiento en el uso de las TIC. Por ello, se puede sugerir que añadir elementos extraescolares, como el uso de una red social disciplinar, a instrumentos que ya dominan, como *Moodle*, agrega dificultad a un entorno ya conocido.

---

Sugerencia de referencia en estilo APA 7<sup>a</sup>. edición:

Medrano, R., & Meza, J. (2024). Percepción sobre la interacción y el acompañamiento entre alumnos y docentes en entornos virtuales de aprendizaje: el caso de la licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Transdigital*, 5(9). e310.<https://doi.org/10.56162/transdigital310>



## 5. Conclusiones

El objetivo del trabajo fue describir la importancia que tiene la interacción en los entornos virtuales de aprendizaje desde la percepción de estudiantes de Psicología. Para ello, se buscó delimitar distintas variables que pudieran relacionarse con estas percepciones, buscando determinar la existencia de factores que influyeran en esta motivación.

Entre las limitaciones del estudio, resaltó no haber considerado otras redes sociales fuera de la plataforma disciplinar que se usa dentro de la institución. Pero, al tratarse de un sistema educativo, lo correcto sería que la plataforma virtual de aprendizaje cubriese las necesidades que abordan otras redes informales. Es por ello que se debe considerar como única variable comparativa el uso de una red social disciplinar, ya que son espacios que permiten el control de las interacciones y los usuarios que participan, considerando que el fin de esta red es la divulgación de conocimiento científico y académico. Aun así, este no es un recurso oficial de la institución, sino, un apoyo que busca conectar a la comunidad académica e intenta cubrir la necesidad de interactuar con aquellos que conforman esta comunidad estudiantil (Meza & Santiago, 2022).

Finalmente, hay puntos a analizar antes de definir las causas del aislamiento o desmotivación ocasionados al pertenecer a un programa académico en línea. Tal como lo mencionan Santana et al. (2022), en su estudio sobre estrés y afrontamiento de las clases virtuales en estudiantes universitarios. La educación virtual ha evidenciado la falta de estrategias para paliar el aislamiento y el distanciamiento social que se vive en este modelo educativo. Esto permite un acercamiento sobre las necesidades que presenta la comunidad estudiantil, pues entre más herramientas o recursos se les otorguen a los alumnos para su aprendizaje, estos los aprovecharán en medida de los beneficios que perciban. No es de extrañar que los mismos estudiantes busquen crear páginas o grupos en otras redes sociales con la finalidad de pertenecer e interactuar en una comunidad estudiantil.

Para futuros estudios, se recomienda tomar una muestra más grande de participantes que pertenezcan a los últimos semestres de la carrera. Esto, debido a que una de las limitantes de la muestra formada por alumnos de los primeros semestres es el proceso de adaptación a la modalidad virtual, a diferencia de la información que pueden llegar a brindar alumnos con mayor experiencia en esta modalidad. Además, tomar como referencia una muestra constituida por docentes de carrera puede resultar beneficioso al conocer la percepción sobre la construcción de recursos, las actividades colaborativas y los objetivos planteados por los profesores. Esto permitiría establecer un contraste entre los agentes que se encuentran interactuando en la modalidad de educación a distancia.

### Agradecimientos

Investigación realizada gracias al proyecto PAPIIT-UNAM <TA300123> "Andamios cognitivos: Aplicaciones contra la desinformación y las noticias falsas".

Sugerencia de referencia en estilo APA 7<sup>a</sup>. edición:

Medrano, R., & Meza, J. (2024). Percepción sobre la interacción y el acompañamiento entre alumnos y docentes en entornos virtuales de aprendizaje: el caso de la licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Transdigital*, 5(9). e310.<https://doi.org/10.56162/transdigital310>

## Referencias

- Alves, P., Miranda, L., & Morais, C. (2017). The Influence of Virtual Learning Environments in Students' Performance. *Universal Journal of Educational Research*, 5(3), 517-527. <https://doi.org/10.13189/ujer.2017.050325>
- Al-Obaydi, L. (2020). Using Virtual Learning Environment as a Medium of Instruction in EFL Context: College Teachers' Attitudes. *Intensive Journal*, 3(2), 18-30.
- Berridi, R., Martínez, J., & García-Cabrero, B. (2015). Validación de una escala de interacción en contextos virtuales de aprendizaje. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 17(1), 116-129. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/440>
- Bermúdez, I. (2015). *Concepción teórico-metodológica para las actividades de aprendizaje en entornos virtuales*. [Tesis de doctorado]. Universidad de La Habana, Cuba.
- Casamayou, A., & Morales, M. (2017). Personas mayores y tecnologías digitales: desafíos de un binomio. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 7(2), 199-226. <https://revista.psico.edu.uy/index.php/revpsicologia/article/view/421/344>
- Cela-Ranilla, J., Esteve, V., Esteve, F., González, J., & Gisbert, M. (2017). El docente en la sociedad digital: una propuesta basada en la pedagogía transformativa y en la tecnología avanzada. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21(1), 403-422. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/10371/8476>
- Cortés, M. (2015). *Caracterización de la motivación y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de primer semestre de medicina de la Pontificia Universidad Javeriana* [Tesis de maestría]. Pontificia Universidad Javeriana. <http://hdl.handle.net/10554/17118>
- De la Rosa-Gómez, A., & Elvira, A. (2019). Centro de Apoyo Psicológico y Educativo a Distancia, CAPED como escenario de práctica supervisada para estudiantes de psicología en línea. En Facultad de Estudios Superiores Iztacala (ed.), *Licenciatura en psicología SUAYED: Perspectivas y retos para su consolidación en el marco de su XV aniversario* (149-164). Editorial Universidad Nacional Autónoma de México.
- De la Rosa-Gómez, A., Flores, L., Esquivel, E., Santillán, T., García, R., Dominguez, A., Arenas, P., Castellanos, R., Berra, E., Silvestre, R., Miranda, A., Díaz, D., Hernández, A., Flores, A., Valencia, P., & Vázquez, M. (2022). Efficacy of a transdiagnostic guided internet-delivered intervention for emotional, trauma and stress-related disorders in Mexican population: study protocol for a randomized controlled trial. *BMC Psychiatry*, 22, 537. <https://doi.org/10.1186/s12888-022-04132-6>
- Giannikas, C. (2020). Facebook in tertiary education: The impact of social media in e-Learning. *Journal of University Teaching & Learning Practice*, 17(1). <https://doi.org/10.53761/1.17.1.3>
- Hartnett, M. (2016). *Motivation in Online Education*. Editorial Springer.

---

Sugerencia de referencia en estilo APA 7ª. edición:

Medrano, R., & Meza, J. (2024). Percepción sobre la interacción y el acompañamiento entre alumnos y docentes en entornos virtuales de aprendizaje: el caso de la licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Transdigital*, 5(9). e310.<https://doi.org/10.56162/transdigital310>

- 
- Kazanidis, I., Pellas, N., Fotaris, P., & Tsinakos, A. (2018). Facebook and Moodle Integration into Instructional Media Design Courses: A Comparative Analysis of Students, Learning Experiences using the Community of Inquiry. (Col) Model. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 34(10), 932-942.
- Kim, K., & Frick, T. (2011). Changes in student motivation during online learning. *Journal of Educational Computing Research*, 44(1), 1-23.
- Meza, J., Miranda, G., & Delgado, Z. (2019) *Percepción de uso de redes sociales disciplinares por parte de estudiantes* [Sesión de congreso]. XV Congreso nacional de investigación educativa COMIE-2019, San Luis Potosí, México. <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v15/doc/2790.pdf>
- Meza, J., & Santiago, E. (2022). Evaluación de la percepción de redes sociales desde el Modelo de Aceptación Tecnológica en estudiantes en línea de psicología mexicanos. *Praxis educativa*, 26(1), 1-16. <https://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2022-260106>
- Melgarejo Noceda, I. M., & Melgarejo Noceda, D. L. (2022). Revisión sistemática sobre el riesgo en el uso de la tecnología y las redes sociales en los adolescentes durante la educación remota. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 403-428. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3085](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3085)
- Mira, M., Noor, H., & Sulfeeza, M. (2017). *Impact of ICT and electronic gadgets among young children in education: a conceptual model*. In Zulikha, J. & N. H. Zakaria (Eds.). *Proceedings of the 6th international conference on computing & informatics*, 480-486.
- Ortiz, S. M. (2011). *El efecto de la motivación en el rendimiento escolar de los estudiantes de ciencias en el nivel secundario*. [Tesis de maestría]. Escuela de graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey, México. <https://bit.ly/3j02pch>
- Parapi, J. M. O., Maesaroh, L. I., Basuki, B., & Masykuri, E. S. (2020). Virtual Education: A Brief Overview of Its Role in the Current Educational System. *Scripta: English Department Journal*, 7(1), 8-11. <https://doi.org/10.37729/scripta.v7i1.632>
- Sancar, I., Duvenci, A., & Odabaşı, H. (2021). Educational Potential of Facebook Use in Higher Education: Last Decade Research Trend. *The Journal of Social Media in Society*, 10(2), 264-288. <https://www.thejsms.org/index.php/JSMS/article/view/749/533>
- Sánchez, M. (2022). El Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM: 50 años haciendo camino. *Revista Digital Universitaria (RDU)*, 23(6). <http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2022.23.6.0>
- Santana, M., Luna, L., Ramos, C., Guzman, J., Martinez, L., & Lozano, E. (2022). Estrés y afrontamiento ante las clases virtuales en estudiantes universitarios durante la contingencia sanitaria por Covid-19. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 13(25). <https://doi.org/10.32870/dse.v0i25.1122>

---

Sugerencia de referencia en estilo APA 7<sup>a</sup>. edición:

Medrano, R., & Meza, J. (2024). Percepción sobre la interacción y el acompañamiento entre alumnos y docentes en entornos virtuales de aprendizaje: el caso de la licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Transdigital*, 5(9). e310.<https://doi.org/10.56162/transdigital310>

Urbieto, J. (2021). *Los ámbitos de acción de la tutoría en la UNAM. Sistema institucional de tutoría*. UNAM, México.

<https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2022-05/LOS%20AMBITOS%20DE%20ACCION%20DE%20LA%20TUTORIA%20EN%20LA%20UNAM.pdf>

Villalba, CKO, & Avello, M. R. (2019). Resiliencia como factor determinante para la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Revista Cubana de Educación Médica Superior* 33(3), 1-15. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=93206>

Wentzel, K., & Skinner, E. (2022). The Other Half of the Story: the Role of Social Relationships and Social Contexts in the Development of Academic Motivation. *Educ Psychol Rev* 34(4), 1865–1876.

---

Sugerencia de referencia en estilo APA 7<sup>a</sup>. edición:

Medrano, R., & Meza, J. (2024). Percepción sobre la interacción y el acompañamiento entre alumnos y docentes en entornos virtuales de aprendizaje: el caso de la licenciatura en Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Transdigital*, 5(9). e310.<https://doi.org/10.56162/transdigital310>