

La interacción social como elemento del proceso educativo en educación media superior

Social interaction as an element of the educational process in higher secondary education

Carlos Arturo Vargas Castillo
Universidad Veracruzana, México
carlvargas@uv.mx
ORCID: 0009-0005-2204-5028

Carlos Esteban Hernández Martínez*
Universidad Veracruzana, México
carloshernandez@uv.mx
ORCID: 0000-0002-9498-7058

Pedro Iván Guillén Hernández
Universidad Veracruzana, México
pguillen@uv.mx
ORCID: 0000-0002-8910-0432



Licencia [Creative Commons Attribution 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

International License (CC BY 4.0)

Autor de correspondencia*
Sección: Artículo de investigación
Fecha de recepción: 13/05/2023 | Fecha de aceptación: 19/09/2023
Referencia del artículo en estilo APA 7ª. edición:

Vargas Castillo, C. A., Hernández Martínez, C. E., & Guillén Hernández, P. I. (2023). La interacción social como elemento del proceso educativo en educación media superior. *Transdigital*, 4(8), 1–10. <https://doi.org/10.56162/transdigital271>

Resumen

La interacción social tiene un lugar indispensable en el proceso educativo en cualquiera de los niveles académicos. Por ello, es importante analizar cada uno de los elementos que permiten que los integrantes del colectivo educativo logren una comunicación asertiva y así el logro de los propósitos académicos establecidos. Elementos como la relación entre los estudiantes, las conductas de los mismos, la comunicación asertiva y la interacción entre todos los miembros de la comunidad escolar, son analizados a través de esta investigación de corte cuantitativo en alumnos de primer semestre de bachillerato del “Centro de Estudios Reforma”, de la ciudad de Veracruz. La recogida de datos se logró con la aplicación de una encuesta dividida en tres líneas de investigación: Relación entre los actores, Comunicación y convivencia, y La relación entre los actores del proceso educativo. Las respuestas que surgieron de dicha encuesta fueron graficadas para lograr una mejor interpretación de la información.

Palabras clave: interacción social, proceso educativo, comunicación asertiva, conducta

Abstract

Social interaction has an indispensable place in the educational process at any academic level. Therefore, it is important to analyze each of the elements that allow the members of the educational group to achieve assertive communication and thus achieve the established academic purposes. Elements such as the relationship between students, their behaviors, assertive communication, and interaction between all members of the school community, are analyzed through this quantitative research in first semester high school students of the “Centro de Reforma Studies”, in the city of Veracruz. Data collection was achieved with the application of a survey divided into three lines of research: Relationship between the actors, Communication and coexistence, and The relationship between the actors of the educational process. The responses that emerged from said survey were graphed to achieve a better interpretation of the information.

Keywords: social interaction, educational process, assertive communication, behavior

1. Introducción

Un elemento esencial para comprender la conformación de la sociedad como la conocemos hoy en día es la interacción social que se lleva a cabo entre cada uno de los miembros que componen la colectividad. Para J. Maisonneuve:

...La interacción tiene lugar cuando una unidad de acción producida por un sujeto *A* actúa como estímulo de una unidad de respuesta en otro sujeto, *B*, y viceversa. (Marc & Picard, 1992, p. 278)

La interacción social entre cada uno de los integrantes de la sociedad sucede gracias al proceso comunicativo, el cual permite derribar diferentes barreras que existen entre los individuos, que a su vez se convierten en seres sociales. Dentro del aspecto social, la educación forma parte de un elemento indispensable en la conformación del hombre y su inserción en la sociedad. Por eso, es importante analizar todo aquello que sucede dentro de las aulas para conocer la interacción que existe entre los protagonistas del hecho educativo, ya que la comunicación es esencial para que se lleve a cabo el conocimiento, tal como lo menciona Lehtonen:

...la comunicación es una interacción social, a través de la cual se hace el intercambio y creación de conocimiento, máxime cuando este es organizacional, considerado por muchos investigadores, como un proceso, un flujo, un almacén o una colección de información; consideraciones válidas y no excluyentes, toda vez que el mismo es el depósito y resultado que queda y se graba en la memoria corporativa. (Lehtonen, 2009, p. 166)

Dado lo anterior, es necesario analizar cada una de las conformaciones sociales dentro del aula, para comprender la conformación del grupo de trabajo. Todo ello a través de las conductas que los estudiantes llevan a cabo en relación con el entorno social, el cual “representa las dinámicas sociales, costumbres y valores que trae consigo el individuo y que son parte de la conducta” (Terán Cázares et al., 2015, p. 136). Para comprender cómo se lleva a cabo el proceso educativo se deben de analizar cada uno de estos aspectos, lo que puede provocar aspectos positivos y/o negativos para la enseñanza y el aprendizaje.

2. Fundamentación

El presente trabajo de investigación se basa en la importancia de la interacción social que se da dentro del aula, todo ello con el propósito de que los aprendizajes se den de manera significativa, permitiendo así una formación integral en cada uno de los individuos.

Partiendo de lo anterior, uno de los fundamentos teóricos es la visión constructivista de César Coll, quien en 1993 planteó que: el cuidado de la interacción social dentro del aula es uno de los parámetros indispensables al

momento de hablar de la calidad de las instituciones educativas, favoreciendo así que cada uno de los que conforman el colectivo educativo puedan tener las mismas oportunidades, aún sin importar las características lingüísticas o académicas (Coll et al., 1993).

Añadiendo la postura constructivista de Coll, también existe la Teoría Sociocultural de Vygotsky, a través de la cual se estipula que la dimensión social es uno de los pilares fundamentales de la construcción del aprendizaje significativo, permitiendo así que la interacción interpersonal dé lugar a procesos psíquicos superiores, potencializando el desarrollo de habilidades y conocimientos que le permitan al ser humano enfrentarse a los retos y problemáticas del día a día dentro de su contexto (Vygotsky, 1978).

Por su parte, Bárbara Rogoff (1993) toma las posturas teóricas de Piaget y Vygotsky para poder hablar de la importancia del desarrollo cognitivo a partir del contexto cultural en el que está inmerso el individuo, pues cada uno de los elementos que se encuentran en el contexto del ser humano participan en la canalización sociocultural del pensamiento y con ello dicho contexto es el encargado de dotar al hombre de tecnología e instrumentos para poder resolver las diversas problemáticas que se presenten.

Es bajo esta línea de fundamento teórico, que se lleva a cabo la presente investigación, entendiendo así que cada uno de los procesos educativos traen consigo procesos de interacción social. a través del cual se van construyendo los saberes individuales, pero al mismo tiempo colectivos.

3. Metodología

La investigación que se lleva a cabo es de tipo cuantitativa y se basa en el estudio y análisis de la realidad a través de diferentes procedimientos apoyados en la medición. De acuerdo con Tamayo (2007), la investigación cuantitativa consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio.

Una de las características principales por la que se elige este tipo de investigación es el hecho que permite un mayor nivel de control e inferencia que otros tipos para obtener explicaciones. Los resultados residen en la estadística y son generalizables.

El alcance dentro de la investigación es correlacional debido a que pretende lograr un conocimiento particular y comprobable de las tres variables que manejamos. La primera es la relación entre los actores; la segunda, la comunicación y convivencia; y la tercera, la relación entre los actores del proceso educativo. Todas están delimitadas en el objeto de estudio de la comunicación entre docente y alumno (Hernández, Fernández & Baptista, 1997).

El estudio se llevó a cabo por medio del trabajo de campo en la institución “Centro de estudios reforma”, ubicado en la avenida 20 de noviembre, esquina Isabel La Católica del fraccionamiento Reforma de la ciudad de Veracruz, México. Esta institución cuenta con una plantilla educativa de 150 jóvenes con nivel socioeconómico medio-alto, distribuidos en nueve grupos con una plantilla de 20 docentes a cargo del director del plantel, el licenciado Ignacio Berthely Martínez.

El análisis se realizó a través de la técnica de encuesta por muestreo de una población, seleccionada de manera aleatoria, permitiendo así la objetividad del trabajo de investigación. La población que sirvió como objeto de estudio para esta investigación estuvo conformada por alumnos de segundo semestre, de entre 15 y 17 años, haciendo un total de 30 alumnos.

El instrumento utilizado para el levantamiento de los datos fue un cuestionario de 10 preguntas cerradas. Posteriormente se procedió a capturar los datos y analizarlos, seleccionando así las preguntas que pudiesen contribuir de manera significativa al estudio.

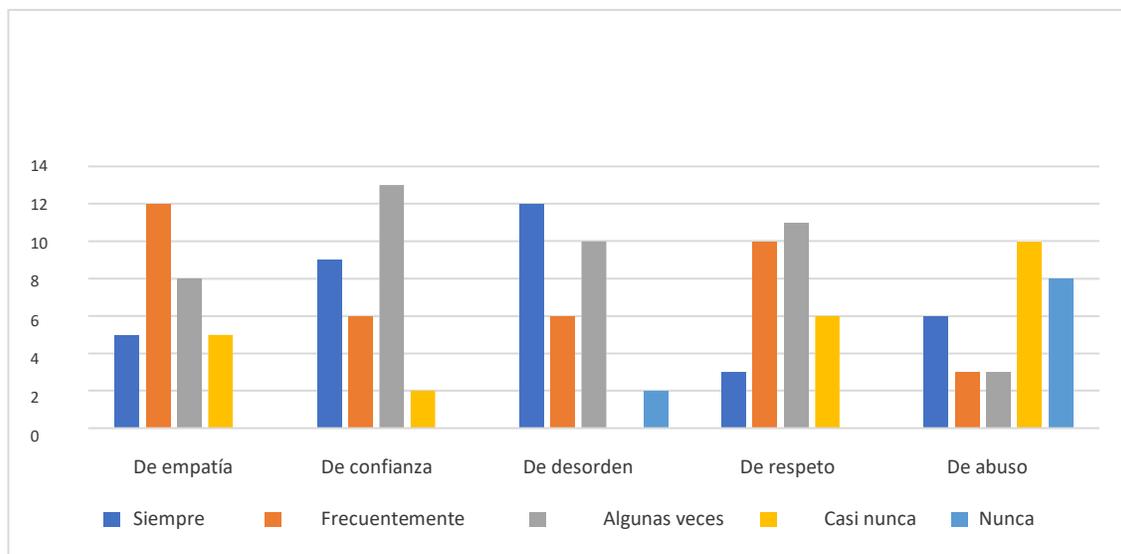
4. Análisis de resultados

Después de aplicar cada uno de los instrumentos para recoger la información se obtuvieron diferentes datos en relación con el ambiente de trabajo que se lleva a cabo dentro de las aulas de los estudiantes en nivel bachillerato.

Sin duda, la relación e interacción social que se lleva a cabo dentro de las aulas son primordiales para el cumplimiento de los propósitos académicos, tanto colectivos como individuales. Por ello, uno de los ítems a investigar dentro de la encuesta fue “La relación entre los estudiantes del aula”; en dicho aspecto, el 43% de los estudiantes afirmó que “algunas veces” han sentido que la relación con sus compañeros es de confianza, mientras que el 40% aseguró que frecuentemente existe una relación de empatía. Estos dos elementos ayudan a comprender que la relación que existe dentro del aula de clases es buena. Además, los elementos negativos de relación se encuentran muy por debajo (Figura 1).

Figura 1

Porcentaje de respuestas a “La relación de tus compañeros durante la clase es:”



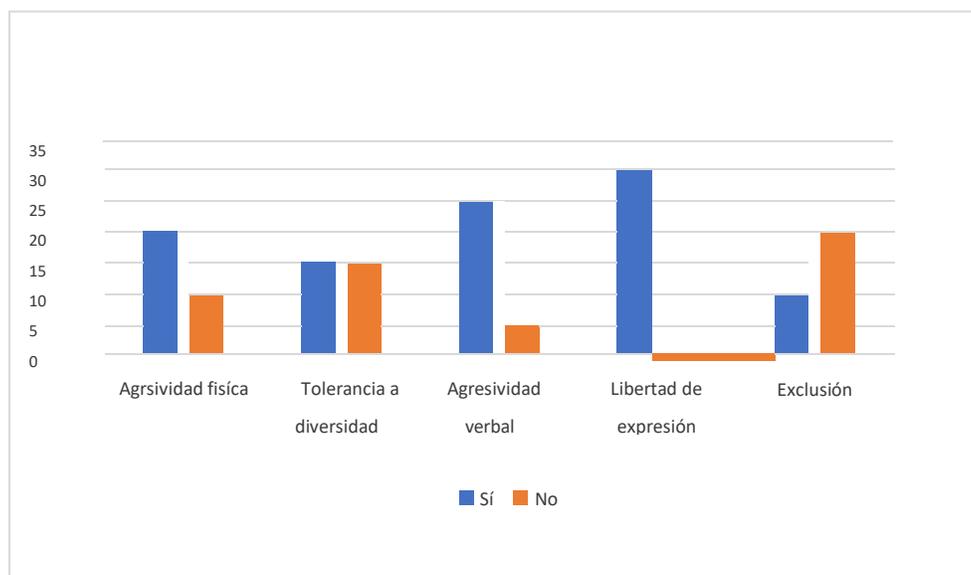
Otro elemento indispensable en la interacción social dentro de las aulas es “las conductas” de cada uno de los estudiantes. Para ello, es importante definir el concepto de conducta:

Puede utilizarse como sinónimo de comportamiento y en este sentido, la conducta se refiere a las acciones de las personas en relación con su entorno o con su mundo de estímulos. (Valencia, 2010, p. 1)

Es necesario comprender el comportamiento de cada uno de los estudiantes, para así comprender la interacción social dentro del grupo. La pregunta del cuestionario en relación con “las conductas” de los estudiantes arrojó la siguiente información: el 66% de los estudiantes afirmaron que en algún momento sus compañeros han realizado “agresiones físicas” entre los miembros del salón de clases; mientras tanto, el 80% de los estudiantes afirmaron que sus compañeros han emitido “agresiones verbales”. Dicha información refleja un alto nivel de agresividad dentro del aula, lo que provoca un ambiente escolar complicado. A pesar de ello, la mayoría de los estudiantes afirmaron que tienen “libertad de expresión” al momento de relacionarse con sus compañeros dentro del aula, lo que permite observar que los estudiantes cuentan con la libertad de decir lo que piensan y saben que serán respetados por sus compañeros (Figura 2).

Figura 2

Porcentaje de respuestas a “¿Cuáles son las conductas que generalmente se encuentra entre tus compañeros de clase?”

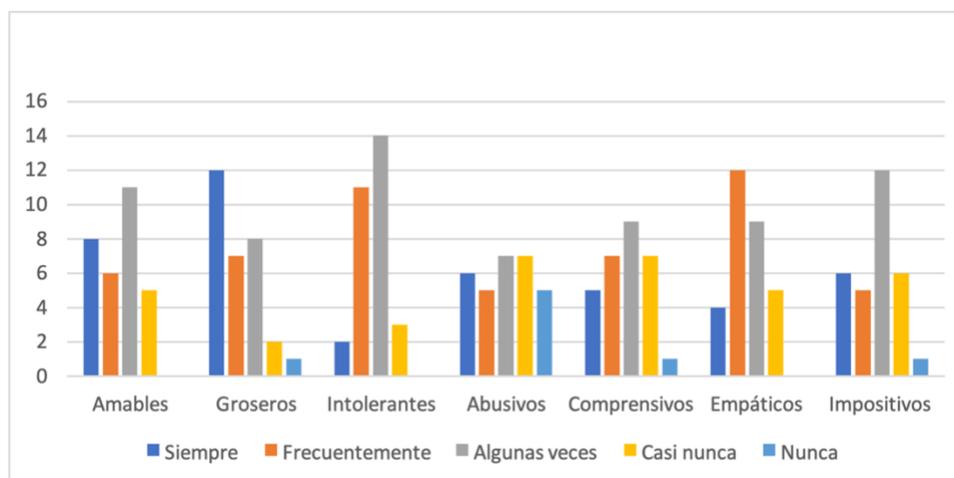


Parte elemental dentro de la interacción social es el autoconcepto social que se tiene de los integrantes que interactúan dentro de un grupo de trabajo. Por ello, para comprender la interacción que se lleva dentro de las aulas, es elemental comprender cómo se visualizan los estudiantes que forman parte del mismo. En relación con este elemento la encuesta obtuvo la siguiente información: 14 de los 30 alumnos encuestados afirmaron que algunas veces sus compañeros son intolerantes; mientras que 11 de los 30 alumnos encuestados afirmaron que sus compañeros siempre se comportan de manera violenta.

A pesar de dichos resultados, 12 de los 30 alumnos encuestados afirmaron que frecuentemente sus compañeros son empáticos, un elemento esencial en la interacción social dentro de cualquier ámbito, en especial el educativo. El 40% de los estudiantes afirmaron que algunas veces sus compañeros son impositivos, un aspecto que trunca en muchas ocasiones la interacción y progreso social (Figura 3).

Figura 3

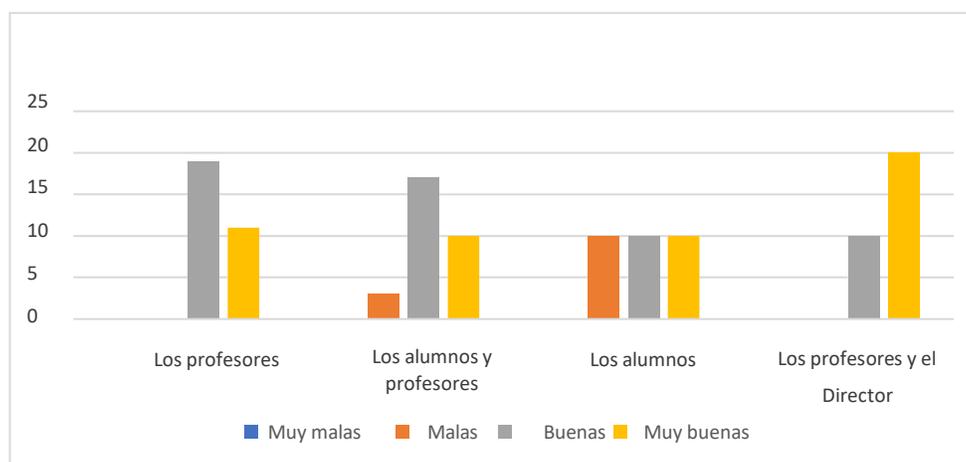
Porcentaje de respuestas a “¿Cómo son tus compañeros?”



La comunicación asertiva es otro de los elementos indispensables en el proceso de interacción social, ya que a través de la empatía que se genera entre los miembros de la colectividad se lograrán cada uno de los propósitos. En especial, aquellos que estén direccionados hacia el trabajo grupal y el progreso social. La comunicación entre los miembros del Centro de Estudios Reforma es buena. El 44% afirmó que la relación entre los profesores es muy buena. Por ejemplo, 16 de los 30 alumnos encuestados afirmaron que la relación de los profesores con los alumnos es buena; mientras que 10 de los 30 alumnos afirmaron que la relación de los profesores con los alumnos es muy buena. Dicha interacción logra establecer los puentes necesarios para el logro de los objetivos didácticos, dentro y fuera del aula. Por otro lado, se puede analizar que los docentes tienen una muy buena relación con la autoridad educativa dentro de la institución, lo que habla de una buena comunicación entre los elementos jerárquicos de la institución, y así reflejar una buena interacción dentro del aula entre los miembros que conforman la comunidad escolar (Figura 4).

Figura 4

Porcentaje de respuestas a “¿Cómo se llevan en la escuela?”



5. Conclusiones

La interacción social dentro del proceso educativo es esencial, ya que logra que los individuos que conforman la colectividad cumplan con cada uno de los propósitos establecidos por los mismos. Sin duda, comprender la relación entre los estudiantes, las conductas de estos, la comunicación asertiva y la interacción entre todos los miembros de la comunidad escolar son esenciales. La etapa de desarrollo en la que se encuentran los estudiantes de nivel bachillerato, así como el contexto social fuera de la institución educativa impacta de manera positiva y negativa en los resultados de interacción dentro del aula, lo que provoca que el proceso educativo se convierta en un elemento aún más complejo.

Es importante comprender que las relaciones humanas en los grupos sociales son vitales y que a través de éstas es que se logra que la educación presencial sea un éxito en cualquiera de los niveles educativos en la que se encuentre. Para lograr la adquisición de conocimientos, va más allá de los procesos cognitivos internos, pues lo que permite materializar dichos conocimientos es el hecho de lograr socializar los aprendizajes y así poderles dar un sentido más significativo, a través del cual se le dé un uso práctico a dicho conocimiento. Es aquí donde el lenguaje y la interacción, es indispensable.

La sana interacción que se logre dar dentro de las instituciones educativas en el nivel medio superior es indispensable para que los estudiantes puedan adquirir aprendizajes desde una perspectiva integral, permitiendo así el desarrollo de habilidades, conocimientos y valores que atiendan las necesidades sociales del Siglo XXI. La adquisición de habilidades socioafectivas debe de convertirse en una prioridad dentro de los bachilleratos, dado

que dichas competencias serán una herramienta indispensable para su incorporación a la formación universitaria, o en su caso, su ingreso a la vida laboral.

Referencias

- Coll, C., Martín, E., Mauri, T., Miras, M., Onrubia, J., Solé, I., & Zabala, A. (1993). *El Constructivismo en el Aula*. Graó.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (1997). *Metodología de la Investigación*. McGraw- Hill Interamericana de México.
- Lehtonen, M. (2009). *Nonaka's knowledge creation theory revisited: A Semiotic. Analysis of Communicating*. School of Economics.
- Marc, E., & Picard, D. (1992). *La Interacción Social. Cultura, Instituciones y Comunicación*. Ediciones Paidós.
- Rogoff, B. (1993). *El Desarrollo Cognitivo en el Contexto Social*. Ediciones Paidós. Tamayo, M. (2007). *El Proceso de Investigación Científica*. Noriega Editores.
- Terán Cázares, M. M., García de la Peña, M. E., & Blanco Jiménez, M. (2017). El entorno social como elemento a considerar para predecir la ciudadanía de los trabajadores dentro de la organización. *Innovaciones De Negocios*, 12(23). <https://doi.org/10.29105/rinn12.23-7>
- Valencia, E. (2010). *Conducta Humana y Bienestar Social* (documento de trabajo). <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-nacional-de-cajamarca/deontologia/conductahumanay-bienestar-social-ensayo/31828879>
- Vigotsky, V. (1978). *El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores*. Grupo Editorial Grijalbo.